

**Report to
Rapport au:**

**Transit Commission
Commission du transport en commun
31 mars 2021 / 31 mars 2021**

**Submitted on mars 22, 2021
Soumis le 22 mars 2021**

**Submitted by
Soumis par:**

**John Manconi, General Manager / Directeur général, Transportation Services
Department / Direction générale des transports**

**Contact Person
Personne ressource:**

**Pat Scrimgeour, Director / Directeur, Transit Customer Systems and Planning /
Systèmes-clients et Planification du transport en commun
(613) -580-2424 ext./poste 52205, Pat.Scrimgeour@ottawa.ca**

Ward: CITY WIDE / À L'ÉCHELLE DE LA VILLE File Number: ACS2021-TSD-TS-0006

SUBJECT: COVID-19 Service Adjustments – Update

OBJET: Modifications de service en raison de la COVID-19 – mise à jour

REPORT RECOMMENDATION

That the Transit Commission receive this report for information.

RECOMMANDATION DU RAPPORT

Que la Commission du transport en commun prenne acte du présent rapport aux fins d'information.

CONTEXTE

Peu après la propagation de la pandémie de COVID-19 au Canada, à compter du 25 mars 2020, les niveaux de service d'OC Transpo ont été réduits d'environ 50 pour

cent. Ce fut fait afin de préserver notre capacité opérationnelle advenant que le virus se transmette beaucoup plus rapidement au sein de la population que cela ne fut le cas. Des mesures ont été prises afin de s'assurer qu'OC Transpo ait la capacité opérationnelle suffisante pour mener ses activités et remplacer le personnel obligé de s'isoler ou de faire une quarantaine parce qu'atteint de la COVID-19. On a pu prendre ces mesures parce que dans la foulée des premières fermetures, le nombre d'utilisateurs d'OC Transpo avait diminué d'environ 85 pour cent, car les gens restaient à la maison, ils n'allaient ni au travail ni à l'école et ils ne s'adonnaient pas à d'autres activités.

Le 1^{er} juin 2020, la Commission du transport en commun a approuvé le Plan de reprise de service de transport en commun d'OC Transpo dans le cadre de la COVID-19 ([ACS2020-TSD-TS-0003](#)) en vertu duquel le réseau reprenait son service saisonnier normal. Dans le cadre du retour au service complet, OC Transpo a mis en œuvre des mesures pour assurer la sécurité de ses clients et de son personnel, notamment : le port obligatoire du masque dans tous les véhicules, toutes les stations et tous les abribus; la poursuite du nettoyage accru des autobus, des trains et des stations; l'installation d'écrans de protection dans les autobus aux postes des chauffeurs; l'installation de distributeurs de désinfectant pour les mains dans les stations; le contrôle de la circulation des autobus dans les stations de correspondance achalandées; et la poursuite du paiement des passages sans contact. Depuis janvier 2021, le système de paiement sans contact inclut également le paiement par carte de crédit à un des portillons d'accès de la station Rideau.

À mesure qu'ont pris fin les fermetures et que l'économie s'est remise à rouler au milieu de 2020, le nombre d'utilisateurs du transport en commun a commencé à augmenter lentement et régulièrement de juillet jusqu'en septembre pour atteindre un plateau de 30 pour cent environ des niveaux normaux à l'automne de 2020. Au début de 2021, le gouvernement provincial a émis l'ordonnance de rester à la maison. L'achalandage a chuté aux alentours de 18 pour cent de ses niveaux normaux en janvier, puis a atteint 21 pour cent au début de février quand les écoles ont rouvert leurs portes. L'achalandage a augmenté encore à la fin de février.

Tout au long de 2020 et en 2021, le personnel de la Ville s'est employé à réduire les coûts d'exploitation et d'immobilisation tout en maintenant le service dans l'ensemble du réseau de transport en commun. L'accroissement de service prévu en 2020 et 2021 a été reporté jusqu'à ce que l'achalandage du transport en commun soit plus élevé. Certains grands projets d'immobilisation ont également été reportés de quelques années afin de préserver une marge de manœuvre financière pour la Ville. Les

gouvernements fédéral et provincial ont accordé du financement à la Ville en vertu de l'Accord sur la relance sécuritaire afin de l'aider à boucler son budget du 1^{er} avril 2020 au 31 décembre 2020, compte tenu de la diminution des recettes tarifaires et des coûts additionnels liés à la COVID-19.

ANALYSE

Au milieu de 2021, nous procéderons à des modifications de service en raison de la COVID-19 afin de mieux appairer la connectivité et la capacité du réseau d'OC aux besoins de déplacement actuels dans Ottawa. Ces modifications sont fondées sur l'achalandage actuel du transport en commun et sur les suggestions de nos clients, des employeurs, des membres du Conseil et du personnel. Les modifications de service permettront d'économiser environ 5,5 millions de dollars en 2021 et potentiellement 11 millions de dollars sur toute l'année 2022. La réduction de nos effectifs se fera par attrition et réaffectation.

Les modifications de service en raison de la COVID-19 s'articulent autour des cinq volets décrits en détail ci-après :

- L'interruption temporaire de certains circuits de période de pointe qui sont très peu achalandés lorsque d'autres services sont offerts à proximité;
- La fréquence réduite sur certains circuits pour mieux correspondre aux niveaux d'achalandage actuels ;
- Des circuits seront raccourcis lorsqu'un service parallèle est offert;
- Des améliorations de service sur un certain nombre de circuits afin de répondre aux besoins de déplacement actuels;
- Une réduction des coûts d'exploitation.

Tous les secteurs de la zone urbaine continueront de recevoir des services de transport en commun qui satisfont les normes de service applicables.

Interruption temporaire de certains circuits de période de pointe en raison de la COVID-19

Les circuits Connexion fournissent un service direct à partir de certains secteurs résidentiels jusqu'aux stations de correspondance principales de la Ligne 1 de l'O-Train et ils sont principalement utilisés par des usagers qui se rendent au travail ou à un établissement d'enseignement postsecondaire au centre-ville. Les usagers qui

empruntent ces circuits sont ceux qui sont le plus touchés par la décision des employeurs d'adhérer au travail à domicile et par la décision des universités et des collèges d'opter pour l'enseignement à distance. En moyenne, l'achalandage sur les 30 circuits Connexion est à 14 pour cent de leurs niveaux normaux; chaque trajet compte en moyenne cinq passagers.

Huit de ces circuits Connexion sont parallèles ou à proximité d'autres circuits qui fournissent aussi une correspondance aux stations de correspondance principales de la Ligne 1 de l'O-Train.

À ce groupe, s'ajoute un circuit de période de pointe qui se rend directement au centre-ville.

Les neuf circuits suivants seront suspendus temporairement à compter de juin 2021. Leur dernier jour de fonctionnement sera le vendredi 18 juin 2021.

- Circuit 17 de Wateridge – les clients peuvent emprunter les circuits 7 et 27.
- Circuit 224 de Beacon Hill - les clients peuvent emprunter le circuit 24 pour faire une correspondance à la station Blair.
- Circuit 225 d'Orléans et de Chapel Hill-Sud - les clients peuvent emprunter le circuit 32 pour faire une correspondance à la station Blair.
- Circuit 233 d'Orléans - les clients peuvent emprunter le circuit 33 pour faire une correspondance à la station Blair.
- Circuit 235 d'Orléans - les clients peuvent emprunter le circuit 35 pour faire une correspondance à la station Blair.
- Circuit 251 de Bells Corners - les clients peuvent emprunter le circuit 57 pour faire une correspondance à la station Tunney's Pasture.
- Circuit 266 de Kanata - les clients peuvent emprunter les circuits 63 et 64 pour faire une correspondance à la station Tunney's Pasture.
- Circuit 275 de Barrhaven - les clients peuvent emprunter le circuit 75 pour faire une correspondance à la station Tunney's Pasture.
- Circuit 284 de Manordale - les clients peuvent emprunter le circuit 82 pour faire une correspondance à la station Tunney's Pasture.

Ces circuits seront temporairement suspendus jusqu'à ce que l'achalandage dans le réseau se rapproche des niveaux normaux.

En raison de l'interruption de ces circuits, certains usagers devront attendre plus longtemps à leur arrêt d'autobus le plus près; pour un petit nombre de clients, les déplacements vers leur destination seront plus longs; et les habitués de certains arrêts d'autobus devront marcher sur une plus grande distance pour atteindre l'arrêt d'autobus le plus près.

Fréquences réduites

Comme indiqué précédemment, l'achalandage des circuits Connexion est présentement à 14 pour cent en moyenne des niveaux d'achalandage normaux. L'achalandage sur les circuits Rapides et Fréquents, qui constituent en grande partie le réseau des transports en commun de la ville, est actuellement à 35 pour cent en moyenne des niveaux d'achalandage normaux, mais dans une fourchette de 20 à 50 pour cent. Ce qui dénote que certains de ces circuits sont plus importants que d'autres pour les usagers qui se déplacent actuellement en transport en commun.

Les modifications suivantes de service en raison de la COVID-19 seront apportées à compter du dimanche 20 juin 2021 :

Le service sur les circuits Connexion 231, 232, 234, 236, 237, 252, 256, 257, 258, 261, 262, 263, 264, 267, 268, 270, 271, 272, 273, 277, 278, 282, 290, 291, et 294 sera réduit à une fréquence de 30 minutes. L'heure du premier et du dernier trajet le matin et l'après-midi sera fixée de manière à se rapprocher de l'heure actuelle, mais il pourrait y avoir des changements, et les intervalles entre chaque trajet pourraient être supérieurs à 30 minutes au début ou à la fin de la période de pointe afin de correspondre de plus près de l'heure actuelle des premiers et derniers trajets.

Pendant les périodes de pointe du lundi au vendredi, le service sera réduit sur les circuits Rapides 57, 75 et 98, sur les circuits Fréquents 6, 7, 10, 25, 80, 88 et 111 et sur circuits Locaux 9 (sens de la circulation en période de pointe), 30, 46, 66 et 93. Dans tous ces cas, le service continuera d'être fourni toutes les 15 minutes ou à fréquence plus élevée. Aussi, durant les périodes de pointe, le service sera réduit à une fréquence de 30 minutes sur les prolongements des circuits Rapides 61, 63 et 75 vers Gatineau.

Durant les périodes de pointe du lundi au vendredi, le service sera réduit à une fréquence de 30 minutes sur les circuits Locaux 5, 9 (sens de la circulation hors période de pointe), 18, 19, 26, 28, 33, 34, 38 (matin seulement), 48, 49, 50, 54, 73 (ajout de

trajets aux heures plus achalandées), 81, 82, 86 (sens de la circulation hors période de pointe), 89 (sens de la circulation hors période de pointe), 92, 96 et 171. En outre, durant les périodes de pointe, le service sera réduit pour passer de toutes les 30 minutes à toutes les heures sur les circuits Locaux 164 et 175.

En tout temps, du lundi au vendredi, le service sera réduit à une fréquence de 30 minutes sur la portion du circuit Local 51 à l'ouest de la station Lincoln Fields vers Britannia. Aucun changement ne sera apporté au niveau de service entre les stations Tunney's Pasture et Lincoln Fields.

Sept jours sur sept, le service sera réduit à une fréquence de 30 minutes sur la portion du circuit Rapide 97 au sud de la station South Keys vers l'aéroport, l'achalandage y étant d'environ 19 pour cent des niveaux d'achalandage normaux. Aucun changement ne sera apporté au niveau de service entre les stations Hurdman et South Keys.

En mi-journée du lundi au vendredi, le service sera réduit à une fréquence de 30 minutes sur le circuit Local 9.

En soirée, le service sera réduit à une fréquence de 30 minutes après 22 h, sept jours sur sept, sur le circuit Rapide 39, et le service sera réduit à une fréquence de 60 minutes du lundi au vendredi après 18 h 30, sur le circuit Local 54.

Les samedis et les dimanches, le service sera réduit à une fréquence de 15 minutes pour les autobus qui remplacent le service de la Ligne 2 de l'O-Train. Les dimanches après-midi, le service sera réduit à une fréquence de 15 minutes sur les circuits Fréquents 6 et 7.

Les déplacements individuels qui ont lieu tôt ou tard dans la journée sur tous les circuits seront examinés dans le cadre du processus de planification dans la perspective de les supprimer là où il n'y a pas ou presque pas d'achalandage.

Le niveau de service sur tous ces circuits demeurera suffisant pour répondre aux besoins de tous nos usagers actuels et laissera une marge de manœuvre advenant un achalandage accru. En raison de la fréquence réduite sur ces circuits, certains usagers devront attendre plus longtemps à leur arrêt d'autobus. La distance à faire à pied et la durée des déplacements des usagers ne seront pas plus longues normalement, et certains clients auront d'autres options de circuits à envisager pour mieux répondre à leurs heures de déplacement. Le personnel surveillera les niveaux d'achalandage sur tous ces circuits et la fréquence du service sera accrue à mesure que l'achalandage se

rapprochera des niveaux normaux afin d'assurer une capacité suffisante pour continuer de répondre aux besoins de tous nos usagers.

Certains circuits seront raccourcis lorsqu'un service parallèle est offert

Huit circuits sont en révision là où ils sont offerts parallèlement à d'autres services fournissant les mêmes correspondances. La capacité des circuits restants est suffisante pour desservir tous les usagers au niveau d'achalandage actuel.

- Circuit 15 - le service en mi-journée du lundi au vendredi vers le Musée de l'histoire de Gatineau sera supprimé. Les clients qui empruntent ce circuit pourront plutôt emprunter le circuit 67 de la STO.
- Circuit 37 - tous les déplacements commenceront et se termineront à la station Place d'Orléans. Les usagers peuvent effectuer une correspondance avec le circuit 39 et d'autres circuits pour poursuivre en provenance ou à destination de la station Blair.
- Circuit 40 - tous les déplacements qui sont prolongés présentement en empruntant le Transitway commenceront et se termineront à la station Greenboro. Les usagers peuvent effectuer une correspondance avec les circuits 97 et 98 pour poursuivre en provenance ou à destination de la station Hurdman.
- Circuit 55 - tous les déplacements commenceront et se termineront au centre commercial Westgate. Les usagers peuvent effectuer une correspondance avec le circuit 85 et poursuivre en provenance ou à destination de la station Bayshore.
- Circuit 58 - tous les déplacements commenceront et se termineront à la station Lincoln Fields. Les usagers peuvent effectuer une correspondance avec les circuits 57, 61, 62, 63, 64, 74, 75 et d'autres circuits pour poursuivre en provenance ou à destination de la station Tunney's Pasture.
- Circuit 74 - tous les déplacements qui sont prolongés présentement en empruntant le pont commémoratif de Vimy commenceront et se termineront à la station Nepean Woods. Les usagers peuvent effectuer une correspondance avec le circuit 99 pour poursuivre en provenance ou à destination de la station Riverview.
- Circuit 83 - tous les déplacements commenceront et se termineront à la station Baseline. Les usagers peuvent effectuer une correspondance avec les circuits 74

et 75 et d'autres circuits pour poursuivre en provenance ou à destination de la station Tunney's Pasture.

- Circuit 84 - tous les déplacements commenceront et se termineront à la station Baseline. Les usagers peuvent effectuer une correspondance avec les circuits 74 et 75 et d'autres circuits pour poursuivre en provenance ou à destination de la station Tunney's Pasture.

Améliorations de service

L'achalandage a diminué dans l'ensemble du réseau durant la pandémie de COVID-19, mais la diminution n'a pas été uniforme. Comme indiqué précédemment, ce sont les circuits empruntés principalement par des usagers se déplaçant de secteurs suburbains vers des points au centre-ville qui ont connu les baisses d'achalandage les plus marquées. En revanche, les circuits desservant les hôpitaux, les secteurs commerciaux et certaines zones d'emplois sont demeurés très achalandés, dans certains cas, ils sont à 80 pour cent de leurs niveaux normaux.

Par conséquent, le service sera amélioré sur quinze circuits afin de mieux répondre aux besoins de déplacement actuels; l'accent sera mis sur les circuits desservant les hôpitaux, les secteurs commerciaux et les zones d'emplois en croissance. Voici les améliorations qui seront apportées :

- Circuit 11 - prolongement du circuit jusqu'au pont Mackenzie-King afin d'améliorer les correspondances vers le Centre Rideau et l'Université d'Ottawa.
- Circuit 19 - prolongement du circuit durant les heures d'ouverture des commerces jusqu'à la station Hurdman en passant par le boul. Saint-Laurent, le chemin Belfast et le terminus, afin de fournir une nouvelle correspondance vers le complexe commercial Trainyards.
- Circuit 32 - prolongement du circuit à la station Chapel Hill pour continuer d'offrir le service en périodes de pointe vers le cercle Willow-Aster et nouveau service offert en mi-journée vers les arrêts d'autobus le long de la rue Fern-Casey et du chemin Renaud.
- Circuit 33 - service accru à une fréquence de 30 minutes en mi-journée du lundi au vendredi. Ces trajets en mi-journée commenceront et se termineront à la station Place d'Orléans.

- Circuit 53 - circuit modifié pour emprunter l'avenue Holland au lieu de l'avenue Parkdale afin de réduire la durée du déplacement et d'améliorer la fiabilité du service.
- Circuit 55 - prolongement du service le dimanche jusqu'au centre commercial Westgate, desservant les campus Général, Riverside et Civic de l'Hôpital d'Ottawa, le Centre de santé mentale Royal Ottawa et les rues Catherine, Chamberlain et Isabella au sud du centre-ville, et effectuant la correspondance avec la Ligne 1 de l'O-Train à la station Lees.
- Circuit 56 - service accru sept jours sur sept sur l'avenue Parkdale, entre la station Tunney's Pasture et le campus Civic de l'Hôpital d'Ottawa, en remplacement du service fourni actuellement sur le circuit 53.
- Circuit 62 - service plus fréquent et plus tard en soirée et nouveau service offert les samedis et les dimanches vers Kanata et Stittsville. Ce service amélioré remplacera certains des trajets actuels du circuit 162 à destination et en provenance du centre commercial Tanger Outlets.
- Circuit 82 - circuit modifié pour emprunter la promenade Majestic aux périodes de pointe, comme il le fait à d'autres moments durant la semaine.
- Circuit 88 - service accru les samedis afin que les autobus passent toutes les 15 minutes sur une plus grande partie de la journée.
- Circuit 98 - service accru les dimanches afin que les autobus passent toutes les 30 minutes le matin et en soirée, et toutes les 15 minutes en après-midi.
- Circuit 99 - prolongement de certains trajets vers le parc d'affaires Citigate dans Barrhaven pour correspondre aux quarts de travail du nouvel édifice Amazon, qui devrait être en service à l'automne. (Ce changement entrera en vigueur le dimanche 5 septembre 2021.)
- Nouveau circuit 110 - nouveau service entre Kanata-Nord, Kanata-Sud et Barrhaven, desservant le secteur commercial de Kanata-Nord, le centre commercial Hazeldean et le parc d'affaires Citigate et effectuant la correspondance avec les circuits Rapides à la hauteur de la promenade Innovation, des chemins Teron et Eagleson et la station Fallowfield. Les autobus du nouveau circuit passeront toutes les 30 minutes du lundi au vendredi et à des moments choisis les fins de semaine afin de correspondre aux quarts de travail

du nouvel édifice Amazon. (Le service du samedi et du dimanche commencera le dimanche 5 septembre 2021.) Ce circuit remplacera l'actuel circuit 179 qui offre un service limité entre le parc d'affaires Citigate et la station Fallowfield.

- Circuit 170 - circuit modifié dans le parc d'affaires Citigate afin d'emprunter les rues nouvellement construites, de supprimer le service temporaire sur les voies privées du parc et de faire circuler les autobus plus près des lieux de travail.
- Circuit 294 - nouveau tracé du circuit dans le secteur de Leitrim (ruisseau Findlay) pour emprunter la promenade Kelly-Farm entre la promenade Dun-Skipper et le chemin Leitrim. Le circuit 93 continuera de desservir la promenade du ruisseau Findlay.

Économies en frais de fonctionnement

Le résultat net de ces modifications de service du transport en commun est une diminution des heures de services d'OC Transpo d'environ 2 170 heures chaque semaine, générant des économies de coûts d'environ 5,5 millions de dollars en 2021 et d'environ 11 millions de dollars pour l'année complète de 2022, si les effets de la pandémie se poursuivent aussi longtemps. La réduction de nos effectifs se fera par attrition et réaffectation. À la fin de l'année, il y aura environ 70 membres du personnel de moins que présentement financés à même le budget de fonctionnement du transport en commun.

Mise en œuvre

Comme mentionné précédemment, ces modifications de service entreront en vigueur à compter du dimanche 20 juin 2021. Le personnel prépare en ce moment les nouveaux horaires pour les usagers et le personnel et poursuit la gestion de nos effectifs.

Tous les détails de ces modifications de service seront communiqués aux usagers par affichage et publications électroniques; et une campagne de sensibilisation en personne de la clientèle se déroulera dans les principales stations et à des moments clés de la journée.

OC Transpo a plusieurs applications et outils conviviaux pour permettre aux usagers d'avoir rapidement accès à l'information sur notre service pendant leurs déplacements. Il est notamment possible d'envoyer des messages textes au 560560 pour des renseignements en temps réel sur les trajets d'autobus, télécharger l'application iPhone d'OC Transpo ou une application indépendante, s'inscrire aux alertes par message texte sur octranspo.com et recevoir l'information la plus récente, consulter les écrans

d'information dans de nombreuses stations et visiter octranspo.com à l'aide de son téléphone intelligent. On peut aussi avoir accès aux renseignements en temps réel en composant le 613-560-0000 et en entrant le numéro de l'arrêt d'autobus.

Une fois les modifications de service en raison de la COVID-19 en vigueur, les usagers pourront obtenir les horaires mis à jour et les renseignements en temps réel à l'aide de ces applications et outils.

RÉPERCUSSIONS SUR LES ZONES RURALES

Ces modifications de service ne touchent pas les services de transport en commun dans les zones rurales de la ville.

CONSULTATION

Aucune consultation publique n'a eu lieu durant l'élaboration du présent plan, mais les modifications de service a été faites en fonction des mesures d'achalandage et des commentaires des usagers.

COMMENTAIRES DES CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES DE QUARTIER

Il s'agit d'un rapport concernant l'ensemble de la Ville.

COMMENTAIRES DES COMITÉS CONSULTATIFS

S.O.

RÉPERCUSSIONS JURIDIQUES

Il n'y a pas d'empêchement de nature juridique à transmettre les renseignements contenus dans ce rapport.

RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES RISQUES

Les risques sont indiqués dans le présent rapport et sont gérés par le personnel.

RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES

Il n'y a pas de répercussions de nature juridique associées aux renseignements contenus dans le présent rapport. Les économies de coûts compenseront les dépenses liées à la COVID.

RÉPERCUSSIONS SUR L'ACCESSIBILITÉ

L'ensemble du réseau d'OC Transpo demeure accessible à tous les usagers et les services de Para Transpo ne sont pas touchés par les modifications de service décrites dans le présent rapport.

PRIORITÉS DU MANDAT DU CONSEIL

Le présent rapport appuie soit directement soit indirectement les priorités suivantes pour le mandat du Conseil 2019-2022 :

- **Transport intégré** : Assurer l'efficacité de la mobilité au moyen d'un réseau de transport municipal viable, accessible et connecté.
- **Excellence du service par l'innovation** : Offrir des services novateurs et de qualité et les améliorer constamment pour répondre aux besoins des particuliers et des communautés.
- **Gérance environnementale** : Protéger la ville et en faire un endroit sain, beau et dynamique pouvant s'adapter aux changements.

MESURES À PRENDRE

Le personnel mettra en œuvre les modifications de service en raison de la COVID-19 comme il est décrit dans le présent rapport et suivra les autres directives de la Commission du transport en commun.