

FAQ – OC Transpo

Mise à l'essai des portillons d'accès de la Ligne Trillium de l'O-Train

Q1. Quand les portillons d'accès de la Ligne Trillium de l'O-Train seront-ils activés?

R1. Le 1^{er} novembre, OC Transpo amorcera une période de mise à l'essai progressive, par la clientèle, des portillons d'accès et distributrices de billets de la Ligne Trillium de l'O-Train aux stations Carling, Carleton, Confédération et Greenboro. La mise à l'essai par la clientèle commencera à la station Carling le 1^{er} novembre et se poursuivra le 3 novembre à la station Carleton, le 6 novembre à la station Confédération et le 8 novembre à la station Greenboro. Les essais devraient se poursuivre.

Q2. Qu'est-ce qui changera exactement pour les clients le 1^{er} novembre?

R2. À chaque station où le système de portillons sera activé, les clients traverseront les portillons en plaçant leur carte à puce à l'endroit approprié ou en balayant leur billet de correspondance. Les nouvelles distributrices de billets permettront aux clients de vérifier le solde de leur carte Presto, d'acheter facilement un billet pour un passage unique ou un laissez-passer pour une journée (Passejour), ou de charger leur carte Presto en utilisant de l'argent comptant, une carte de débit ou une carte de crédit. Les clients pourront utiliser leurs titres de transport immédiatement après l'achat.

Q3. Quelles fonctions ne seront pas mises en service à compter du 1^{er} novembre?

R3. Pendant la première étape de la mise à l'essai par la clientèle, la fonction de clavardage vidéo en direct permettant aux clients de communiquer avec le personnel des relations avec la clientèle d'OC Transpo ne sera pas disponible.

Q4. Pourquoi OC Transpo apporte-elle les changements par étapes?

R4. OC Transpo adopte une approche progressive de mise à l'essai par la clientèle afin d'assurer la mise en place d'un système stable et efficace. Grâce à cette approche, les clients auront l'occasion de prendre connaissance des nouvelles fonctions de la Ligne Trillium de l'O-Train dans un environnement réel et à forte circulation, et OC Transpo pourra régler tout problème pouvant survenir.

Q5. Le personnel sera-t-il sur place pour aider les clients dans le cadre du nouveau processus?

R5. Oui, des membres du personnel d'OC Transpo seront sur place pendant les heures de service des stations de la Ligne Trillium de l'O-Train pour aider les clients à utiliser les nouveaux portillons et les nouvelles distributrices de billets.

Q6. Que se passera-t-il si les portillons cessent de fonctionner pendant la période d'essai? Comment les clients accéderont-ils aux quais de l'O-Train?

R6. Si les portillons cessent de fonctionner pour quelque raison que ce soit, le personnel d'OC Transpo qui se trouvera sur place permettra aux clients d'accéder au quai.

Q7. Qu'en est-il de la station Bayview? Y aura-t-il un changement pour les clients à cette station?

R7. La station Bayview fait partie du projet de la Ligne de la Confédération de l'O-Train. Elle comportera une zone de portillons combinés pour la Ligne Trillium et la Ligne de la Confédération quand la Ligne de la Confédération ouvrira, en 2018. Jusqu'à ce que la Ligne de la Confédération soit opérationnelle, le processus de perception des tarifs restera le même, avec les machines Presto et les anciennes distributrices de billets pour passage unique.

FAQ – OC Transpo

Mise à l'essai des portillons d'accès de la Ligne Trillium de l'O-Train

Q8. Que se passera-t-il pour les clients qui prennent l'autobus à la station Greenboro? Devront-ils passer par les nouveaux portillons?

R8. Oui, tous les clients qui utilisent à la fois le service d'autobus et le service de train à la station Greenboro devront passer par les portillons.

Q9. Les clients pourront-ils utiliser les anciens billets en papier pour franchir les portillons de la Ligne Trillium?

R9. Non, les anciens billets en papier n'ont jamais été valides pour la Ligne Trillium de l'O-Train, et cela ne changera pas. Les billets en papier ne seront plus disponibles à partir de novembre.

Q10. Comment les personnes qui ont reçu un billet gratuit de leur école ou d'un organisme social traverseront-ils les portillons?

R10. Les billets sont en voie d'être éliminés. Les clients qui ont un billet qui leur a été remis gratuitement doivent demander l'aide d'un membre du personnel d'OC Transpo.

Q11. Quelle est la prochaine étape de la mise en œuvre du système de portillons? Quand aura-elle lieu?

R11. La prochaine étape consistera à mettre à l'essai la fonction de clavardage vidéo en direct qui permettra aux clients de communiquer avec le personnel des Relations avec la clientèle. Cette fonction sera offerte à une date ultérieure.