Ligne de la Confédération de l'O-Train Mise à jour du projet



1. Achèvement substantiel

- Le Groupe de transport Rideau (RTG) soumettra son avis d'achèvement substantiel dans les dix prochains jours;
- En fonction de la date de dépôt de cet avis, la Ville espère pouvoir confirmer que le RTG a bel et bien atteint l'achèvement substantiel; et,
- On s'attend à ce que le certificateur indépendant délivre un certificat d'achèvement substantiel peu après l'avis positif émis par la Ville sur l'achèvement substantiel.

1. Achèvement substantiel (suite)

Disponibilité du parc de véhicules:

 Alstom a tenu son engagement de terminer l'assemblage des véhicules de train avant le 7 juillet 2019.

Système de contrôle des trains:

- mise à jour du logiciel de contrôle des trains Thales déployée au réseau le 8 juillet 2019; et,
- mises à jour mineures et finales apportées au logiciel. Un certificat final indiquant la sécurité du logiciel devrait être délivré le vendredi 12 juillet 2019.

Assurance des systèmes:

 Les certificats de sécurité pour la mise à l'essai sont fournis par l'équipe d'assurance des systèmes du RTG.

Mise en service des trains à deux voitures:

 Les exigences de niveau de service quant au fonctionnement des trains à deux voitures ont été satisfaites avec dix trains à deux voitures. Le RTG fera circuler quinze trains à deux voitures au cours de la semaine du 15 juillet.

2. Mise en service commercial

 Le RTG a établi la date d'entrée en service commercial: le 16 août 2019.

3. Mise à l'essai

- Le RTG doit commencer la mise à l'essai en juillet;
- La mise à l'essai vise à compléter 12 jours consécutifs de services réguliers;
- Application et validation des horaires de fonctionnement et des exigences reliées aux résultats opérationnels;
- Application et confirmation de la fiabilité de fonctionnement des systèmes et des sous-systèmes; et,
- Vérification et démonstration de la disponibilité et de la fiabilité des véhicules.

3. Mise à l'essai (suite)

- Voici les éléments critiques à tester lors de la mise à l'essai:
 - Sécurité du réseau;
 - Fonctionnement du réseau, y compris le temps de déplacement d'un bout à l'autre et les intervalles entre les trains selon différents scénarios (périodes de pointe et hors pointe);
 - Entretien routinier;
 - Fiabilité et performance des véhicules;
 - Performance des systèmes clients (systèmes de sonorisation, escaliers roulants, ascenseurs, etc.); et,
 - Autres systèmes (TVCF, systèmes de ventilation des tunnels, etc.).

3. Mise à l'essai (suite)

- Une équipe d'évaluation de la mise à l'essai, formée de représentants du RTG, de Rideau Transit Maintenance et de la Ville et d'un certificateur indépendant, évaluera le rendement du réseau durant la période d'essai;
- Pendant la mise à l'essai, il se peut que le public ne voit pas de trains sur la ligne de la Confédération du fait que de nombreux systèmes sont mis à l'essai à des moments différents lors de cette période;
- Le certificateur indépendant confirmera si le réseau pleinement intégré répond aux exigences de la mise à l'essai; et,
- Une fois que le RTG aura répondu à toutes les exigences de la mise à l'essai, le personnel en informera le Conseil.

4. Transfert à la ville

- Le certificateur indépendant confirmera le respect de toutes les exigences de la mise à l'essai;
- Le vérificateur indépendant de la sécurité confirmera le respect des exigences de sécurité;
- Le certificateur indépendant effectuera la confirmation finale du respect de toutes des exigences de l'entrée en service commercial dans le cadre du transfert;
- À la suite de l'achèvement réussi de la mise à l'essai et l'approbation finale du respect des exigences de sécurité par le vérificateur indépendant de la sécurité de la Ville, le réseau sera transféré à la Ville; et,
- La Ville prévoit prendre quatre semaines pour préparer le lancement.

5. Lancement public

- En supposant que le RTG atteigne l'entrée en service commercial avant le 16 août, le lancement public se déroulera en septembre;
- Comme indiqué à la réunion du 19 juin de la Commission du transport en commun, au cours de la période maximale de quatre semaines après l'entrée en service commercial et jusqu'au lancement public de la Ligne 1:
 - Plus de 70 exercices opérationnels auront lieu;
 - L'accent sera mis sur la sécurité, le fonctionnement des services d'autobus et de train et les scénarios propres à chaque station;
 - Deux essais et simulations en direct de l'expérience client à l'aide du système multimodal auront lieu;
 - Des séances de formation et de familiarisation auront lieu dans les stations; et,
 - Il y aura une validation finale de la formation, des procédures et des systèmes clients.

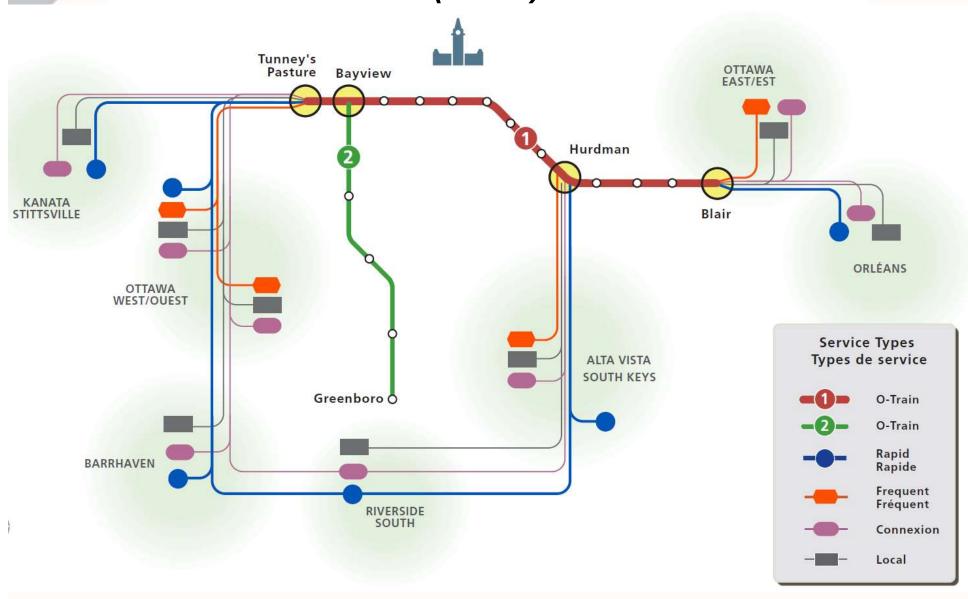
6.Transformation du service d'autobus

- Le réseau d'autobus actuel (service d'autobus parallèle) demeurera en place pendant trois semaines suivant l'ouverture de la Ligne 1 afin d'offrir aux clients une transition graduelle et de permettre aux employés d'effectuer les rajustements requis;
- Le nouveau réseau d'autobus, conçu pour permettre aux clients de profiter pleinement de la Ligne 1, sera lancé trois semaines après l'ouverture de la Ligne 1;
- Dans le budget de 2019, le Conseil a approuvé l'investissement de 5,1 millions de dollars par année pour réaliser des améliorations dans le cadre du prolongement majeur du réseau de transport en commun vers différents secteurs de la Ville; et,
- Toutes ces améliorations s'alignent avec les importants changements au réseau d'autobus qui suivront l'ouverture de la Ligne 1.

6. Transformation du service d'autobus (suite)

- Il s'agit de la plus grande transformation dans l'histoire d'OC Transpo;
- Environ 240 000 trajets clients quotidiens seront modifiés;
- Cent circuits d'autobus seront modifiés, y compris:
 - Remplacement de seize circuits actuels par de nouveaux circuits;
 - Dix-neuf nouveaux circuits;
 - Rallongement ou modification de vingt-deux circuits afin d'améliorer les correspondances; et,
 - Rétrécissement de quarante-trois circuits afin qu'ils ne traversent plus le centre- ville.
- Les circuits Connexion, et certains circuits rapides, fréquents et locaux seront modifiés pour s'arrêter aux stations Tunney's Pasture, Blair et Hurdman.

6. Transformation du service d'autobus (suite)



7. Communications à la clientèle

Renseignements imprimés et numériques:

- Dès la date d'entrée en service commercial et jusqu'à ce que les changements soient bien implantés, les autobus seront munis d'affiches et de dépliants expliquant le détail des modifications apportées aux trajets et aux horaires des circuits;
- Des messages d'intérêt public seront diffusés dans les autobus pour informer les clients des prochains changements;
- Les abonnés au service d'alertes par courriel ou message texte recevront des avis concernant les modifications de leurs circuits;
- Des écrans numériques d'information sur le transport en commun afficheront des nouvelles et des dates liées au service; et,
- De nombreuses annonces seront diffusées sur le Web et affichées dans les journaux locaux, les journaux de langues étrangères, les médias sociaux, les abribus, etc.

7. Communications à la clientèle (suite)

Envois postaux:

- Une semaine avant l'inauguration de la Ligne 1:
 - Chaque foyer d'Ottawa recevra un avis par la poste comprenant tout ce qu'il faut savoir au sujet de la nouvelle ligne de l'O-Train, la date de lancement, la période de service parallèle et la date de changement de service du réseau.
- Deux semaines avant la modification de service dans le réseau d'autobus:
 - Un second avis sera envoyé à chaque foyer d'Ottawa rappelant aux résidents du nouveau réseau, leur expliquant comment se rendre à la Ligne 1 dans leur voisinage, énumérant les destinations majeures que l'on peut atteindre sur la Ligne 1 et leur rappelant de vérifier le Planificateur de trajet pour planifier leurs déplacements.

8. Assistance à la clientèle

- OC Transpo a prévu d'offrir un service complet d'assistance à la clientèle en personne dans l'ensemble de la ville durant l'ouverture de la Ligne 1;
- Des centaines de représentants du service à la clientèle, d'ambassadeurs temporaires de l'O-Train et d'employés municipaux détachés seront déployés dans les stations;

Ils seront là pour répondre aux questions, remettre de la documentation et aider à planifier les déplacements des usagers à l'aide de tablettes;

et,

 Cette assistance sera offerte dès le premier jour de l'ouverture de la Ligne 1, durant les trois semaines de service parallèle et jusqu'à deux semaines après la transformation du service dans le réseau.



Des questions?