

An aerial photograph of Ottawa, Canada, showing the city skyline with Parliament Hill and the O-Train light rail system. A train is visible on the tracks in the foreground, curving through a green landscape. The text 'Le point sur la Ligne de la Confédération de l'O-Train' is overlaid in large white letters.

# Le point sur la Ligne de la Confédération de l'O-Train

SEPT 14 SEPT

# En voiture - le 14 septembre!

***Plus que quatre jours avant de franchir l'étape la plus importante de l'histoire du transport en commun à Ottawa***

- Près d'une décennie de planification, de consultation, de conception, de construction et de mise à l'essai arrivera à terme ce samedi;
- Notre personnel travaille sans relâche avec les équipes de Rideau Transit Group (RTG) et de Rideau Transit Maintenance (RTM) pour faire en sorte que la Ligne de la Confédération soit prête pour nos clients.

# Exercices

Plus de 90 exercices se déroulent entre la date d'entrée en service commercial et le lancement.

Les scénarios comprennent :

- Une défaillance du système de suspension caténaire (SSC);
- Un objet encombrant l'emprise;
- Une situation d'urgence en raison d'une perturbation causée par un passager;
- De la fumée ou un incendie dans le train;
- L'évacuation des passagers dans l'emprise;
- Un biorisque;
- La simulation de la mise en service complète;
- Une enquête sur un accident mineur; et,
- Etc.



# Exercices *(suite)*

Ceux et celles qui participent aux exercices :

- Opérateurs de train électrique;
- Contrôleurs de train électrique;
- Superviseurs de train électrique;
- Unité des agents spéciaux;
- Personnel du service à la clientèle; et,
- Services de protection et d'urgence - SMU, Service des incendies d'Ottawa et RTM.

Ces exercices permettent que le personnel soit prêt à faire face à toutes les situations.

# Répétitions générales

- Simulation du service et de la fluidité du réseau avec la contribution de 400 bénévoles de la municipalité;
- Cette simulation a permis de démontrer l'expérience client, de valider les principales procédures et de mettre à l'essai les équipements, comme les portillons d'accès, les panneaux d'orientation, etc.; et,
- Un regard neuf sur tous les éléments du réseau.

# Voyages/visites de familiarisation pour les intervenants

Le personnel effectue présentement des voyages/visites de familiarisation pour divers groupes d'intervenants :

- INCA
- Association de l'intégration sociale d'Ottawa;
- Conseil sur le vieillissement d'Ottawa;
- Conseil canadien des aveugles;
- Chiens guides canadiens pour aveugles;
- Société canadienne de la SP;
- Ottawa Disability Coalition;
- Association Syndrome de Down – Ottawa;
- Société canadienne de l'ouïe;
- Association canadienne pour la santé mentale; et,
- Etc.

# Sensibilisation de la clientèle

- Affichage dans les arrêts-bus et les stations;
- Messages diffusés sur octranspo.com et par les médias sociaux; publicité imprimée, en ligne et à la radio;
- Envoi postal - deux envois prévus :
  1. message livré cette semaine dans les boîtes aux lettres;
  2. un deuxième envoi postal prévu la semaine du 23 septembre.
- Des employés municipaux portant une veste rouge sont présents à chaque station pour aider les clients.

# Nettoyage des stations

- Le nettoyage de toutes les stations et des secteurs avoisinants (y compris les zones d'embarquement) est en cours avant l'ouverture au grand public; et,
- Les employés de la Ville travaillent en étroite collaboration avec RTG et RTM afin que toutes les stations soient fin prêtes pour nos clients.



# Évènement médiatique et voyage inaugural

- L'évènement officiel pour souligner l'ouverture de la ligne se déroulera le samedi 14 septembre à la station Tunney's Pasture;
- Des représentants des trois ordres de gouvernement prendront la parole; et,
- Par la suite, les invités monteront à bord du train pour le voyage inaugural.



# Lancement grand public

- La ligne sera ouverte au grand public à 14 h le 14 septembre;
- Présence d'employés municipaux portant une veste rouge dans toutes les stations pour aider les clients; et,
- Des célébrations se dérouleront de 14 h 30 à 16 h 30 dans toutes les stations de la ligne. Y participeront les conseillers et conseillères, des musiciens de la région d'Ottawa et des représentations du milieu des arts afin de commenter les œuvres d'art des stations.



# Dates importantes pour les clients

- Lorsque la ligne ouvrira, le service des circuits d'autobus parallèles continuera d'être offert pendant trois semaines;
- Le dimanche 6 octobre, des modifications importantes seront apportées au réseau d'autobus afin d'harmoniser les circuits au service de la Ligne 1; et le service de circuits d'autobus parallèles prendra fin;
- Les clients devraient utiliser le planificateur de trajet sur [octranspo.com](http://octranspo.com) afin de connaître les modifications apportées à leur circuit.
- Des employés d'OC Transpo seront présents dans toutes les stations pour vous aider; repérez les employés portant une veste rouge;
- Vérifiez votre boîte aux lettres - des avis contenant des renseignements importants sur le réseau ont été postés le vendredi 6 septembre et les envois se poursuivent cette semaine; et,
- Un autre avis sera envoyé aux résidents au cours de la semaine du 23 septembre en vue de la fin du service des circuits d'autobus parallèles.

# Modifications au service en septembre

- Les modifications suivantes seront apportées au service le 14 septembre:
  - Le service d'autobus à la station Blair sera modifié afin de desservir les nouveaux quais d'autobus adjacents à l'accès aux quais de l'O-Train;
  - L'arrêt d'autobus sur la rue Albert, direction ouest, à la station Bayview sera déplacé vers l'ouest, à côté de l'esplanade de la station;
  - L'entrée donnant accès à la station St-Laurent depuis le chemin Tremblay sera rouverte; et,
  - Les zones d'accès contrôlé aux stations Tunney's Pasture, Hurdman, Blair et Bayview entreront en vigueur.
- Les modifications suivantes entrent en vigueur le lundi 16 septembre:
  - En après-midi, les circuits 22, 30, 33, 34, 38, 221, 231, 232, 233, 234, 235, 236 et 237 en direction est en provenance du centre-ville desserviront la station Blair pour permettre les correspondances à la Ligne 1 de l'O-Train.

# Intégration et expansion du service

Le retrait des déviations des circuits d'autobus est prévu commencer la semaine du 6 octobre. Le moment du retrait des déviations sera confirmé une fois les détails arrêtés.

- Responsabilité du MTO en ce qui concerne la remise en état:
  - Ouverture de l'autoroute 417 en direction ouest à la hauteur de la bretelle en direction est de la route 174; et,
  - Ouverture de l'autoroute 417 en direction est à la hauteur de la bretelle en provenance de l'avenue Lees.
- Responsabilité de RTG en ce qui concerne la remise en état:
  - La conversion de la voie réservée aux autobus sur la rue Nicholas en direction nord en voie de circulation générale, y compris la réintroduction du virage à droite en direction nord de la rue Nicholas jusqu'à l'avenue Laurier en direction est;
  - La réaffectation des voies réservées aux autobus sur l'avenue Laurier, entre les rues Nicholas et Waller, de manière à fournir deux voies de circulation générales et une voie cyclable dans chaque direction;



# Intégration et expansion du service *(suite)*

- Responsabilité de RTG en ce qui concerne la remise en état *(suite)* :
  - Le retrait de la signalisation en direction est pour la désignation des voies réservées aux autobus en bordure de rue de la rue Scott, entre Tunney's Pasture et le chemin Bayview;
  - Le remplacement de la désignation des voies réservées aux autobus en bordure de rue (en direction est) des rues Scott et Albert, entre le chemin Bayview et l'avenue Empress; et,
- Responsabilité de la Ville d'Ottawa en ce qui concerne la remise en état:
  - Modifications de la signalisation sur la route 174 en direction ouest entre la rue Blair et la jonction pour le retrait des voies réservées aux autobus.

# Intégration et expansion du service *(suite)*

- Autres modifications apportées au service le dimanche 6 octobre:
  - Plus de cent circuits offriront des correspondances pratiques à la Ligne 1 de l'O-Train;
  - Le nombre d'autobus empruntant les rues Albert et Slater dans le centre-ville diminuera;
  - Nouvelles correspondances plus rapides, temps d'attente moins long et augmentation de la capacité dans différents quartiers de la ville, pour un coût de 5,1 millions de dollars, somme approuvée par le Conseil dans le budget du transport en commun; et,
  - Nouveaux numéros attribués à de nombreux circuits.
- L'information est diffusée à la clientèle du réseau de transport en commun par de nombreux canaux; et,
- Des employés seront sur place pour aider les clients jusqu'à la fin d'octobre avec la possibilité, si c'est nécessaire, de prolonger leur présence; repérez les employés portant une veste rouge.



***Des questions?***