

# Mise à jour sur la Ligne de la Confédération de l'O-Train et le service d'autobus

2



# Ordre du jour

1. Des améliorations pour nos clients;
2. Service de train léger;
3. Service d'autobus;
4. Communication et information aux usagers;
5. Améliorations continues apportées aux stations et règlement des problèmes;
6. Opérations hivernales.

# Des améliorations pour nos clients

- 40 autobus supplémentaires pour faire face aux problèmes de capacité et de fiabilité;
- En plus de ces 40 autobus, un parc de 20 autobus dédiés au service de remplacement des autobus R1 est en cours de déploiement (voir plus loin dans la présentation); et,
- Le programme des ambassadeurs de l'O-Train (gilet rouge) continuera.

# Financement des améliorations du service pour nos clients

- RTG / RTM n'a pas rempli ses obligations en vertu du contrat;
- Le directeur municipal a demandé que les dispositions pertinentes de l'entente de projet soient appliquées pour couvrir tous les coûts applicables;
- La Ville exercera tous ses droits en vertu de l'entente pour s'assurer que RTG / RTM finance toutes les mesures d'atténuation nécessaires; et,
- Une mise à jour complète sera fournie dès que les informations sont rassemblées.

# Service de train léger

- Au cours des derniers jours, la Ligne 1 de l'O-Train a bien fonctionné sans perturbations pour nos clients durant les heures de pointe;
- RTG / RTM s'efforce de résoudre les problèmes afin que nos clients puissent recevoir un service cohérent et fiable;
- Des progrès ont été réalisés pour régler les problèmes et réduire les retards associés au SGCT, au RBV, aux portes et aux dispositifs d'aiguillage des voies; et,
- La Ville continue de tenir Rideau Transit Maintenance responsable des problèmes de fiabilité persistants liés aux systèmes informatiques (SGCT), aux freins, à l'entretien des rails et d'autres problèmes liés au réseau.

# Service de train léger

- Malgré les difficultés actuelles, l'achalandage augmente :
  - En septembre 2019, l'achalandage se chiffrait à 9,14 millions de déplacements, soit 3,7 % de plus qu'en septembre de l'an dernier;
  - Une estimation préliminaire de l'achalandage en octobre 2019 faisait état de 9,57 millions de déplacements, soit 3,2 % de plus qu'en octobre il y a un an; et,
  - Pour la période de 12 mois se terminant en octobre 2019 (de sept. 2018 à oct. 2019), l'achalandage s'est élevé à 97,2 millions de déplacements, soit 0,8 % de plus que pour la même période l'an dernier (de sept. 2017 à oct. 2018).

# Mise à jour de quatre principaux problèmes entraînant des interruptions du service de train léger

1. Système de gestion et de contrôle des trains (SGCT)
2. Régulateur de bord du véhicule (RBV)
3. Portes
4. Dispositifs d'aiguillage

# Systeme de gestion et de controle des trains (SGCT)

- RTG / RTM a mobilisé une équipe dédiée d'experts afin d'enquêter et de résoudre le problème qui entraîne des problèmes dans le SGCT;
- Cette équipe a adopté une approche à plusieurs volets :
  - Analyse des causes fondamentales;
  - Mise en œuvre de mesures d'atténuation à court terme; et,
  - Solutions permanentes.



# Systeme de gestion et de controle des trains (*suite*)

- Les problèmes du Systeme de gestion et de controle des trains (SGCT) sont en baisse;
- La mise à jour des procédures de réinitialisation du système permet une récupération plus rapide et améliore la capacité de maintenir les trains en service, réduisant ainsi les répercussions sur les clients; et,
- Le nouveau logiciel pour contenir les problèmes du SGCT est déployé cette semaine.

# Régulateur de bord du véhicule

- L'analyse du Régulateur de bord du véhicule (RBV) et du Système de gestion et contrôles des trains (SGCT) se fait en parallèle; et,
- Le RBV est intégré au SGCT et toute ajustement porté au RBV dépend des conclusions du groupe de travail SGCT.

# Problèmes de porte

- Des rajustements techniques ont été apportés aux mécanismes et aux processus d'isolement des portes pour permettre aux opérateurs de train électrique d'agir plus rapidement et d'intervenir plus facilement lors de problèmes avec les portes;
- Le personnel a modifié les temps d'arrêt afin que les portes demeurent ouvertes plus longtemps dans les stations;
- Par conséquent, moins de problèmes de porte sont signalés;
- Lorsque des problèmes surviennent, les procédures d'isolement des portes (verrouillage des portes) permettent aux trains de continuer à circuler avec un minimum d'interruptions;

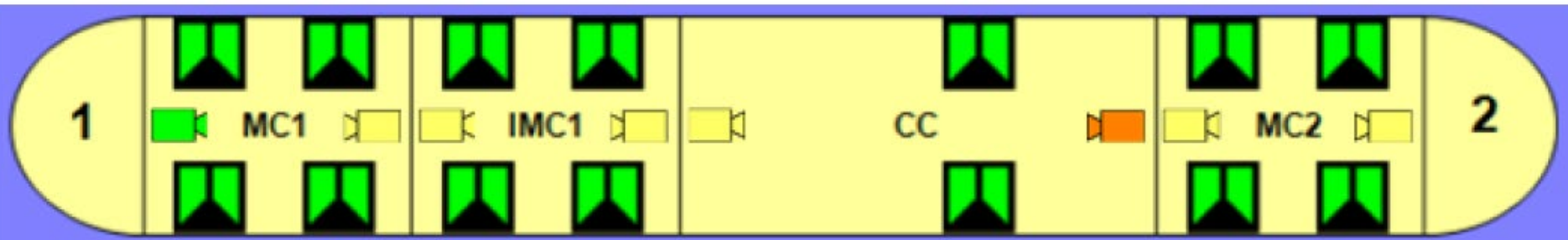
# Problèmes de porte (*suite*)

- Chaque train de deux voitures dispose de 14 portes destinées à s'ouvrir à chaque quai;
- Il y a eu cas intermittents où les portes à l'arrière du train ne s'ouvrent pas; et,
- La plupart de ces cas, si ce n'est pas tous, n'ont aucune incidence sur le client, car l'opérateur ouvre les portes manuellement.

# Problèmes de porte (*suite*)

- L'opérateur de train électrique est formé à être vigilant et à pouvoir identifier de telles situations afin de signaler le problème et le régler;
- Lorsque cela se produit, l'opérateur de train électrique ouvre manuellement les portes;
- La cause et la résolution du problème font l'objet d'une enquête de la part de RTG / RTM.

Dispositif d'affichage de l'opérateur sur le tableau de bord du train



Porte ouverte



Porte fermée

# Dispositifs d'aiguillage

- Le personnel a demandé à RTM de retirer les couvercles d'hiver des dispositifs d'aiguillage, qui contribuaient aux problèmes d'aiguillage;
- RTM a mis en œuvre des ressources supplémentaires afin de régler d'éventuels problèmes des dispositifs d'aiguillage; et,
- Une surveillance accrue a été mise en place afin de s'assurer que les éléments actifs comme les réchauffeurs d'aiguilles fonctionnent correctement.

# Mise à jour sur les rails

## Rails soudés

- Utilisés sur la Ligne 1 de l'O-Train et la plupart des voies ferrées modernes
- Long tronçons de rails soudés bout à bout pour créer une voie continue (Fig. 1)
- Méthode préférable aux rails éclissés (Fig. 2), car elle permet un plus grand confort
- Le système de fixation des rails restreint le mouvement du rail et réduit la probabilité de rupture.



Fig. 1 – rails soudés (en haut)



Fig. 2 – rails éclissés

# Mise à jour sur les rails *(suite)*

## Ruptures de rails soudés

- Le système de fixation des rails maintient les rails solidement en place;
- Les clients pourront ressentir une légère bosse lorsque le train passe sur la partie où s'est produit la rupture;
- Lorsqu'on soupçonne une rupture de la soudure d'un rail, un rapport est envoyé au Centre de contrôle des opérations du transport en commun, et un technicien spécialiste des voies de guidage ou un spécialiste ferroviaire de RTG / RTM est envoyé pour faire une évaluation; et,
- Elles sont relativement courantes par temps extrêmement froid ou lors de variations rapides de température.



# Mise à jour sur les rails *(suite)*

## Mesures de sécurité

- RTG / RTM effectue des inspections visuelles, des mesures, la détection ultrasonique des défauts des rails et une inspection de la géométrie de la voie;
- RTG / RTM effectue des inspections au moins deux fois par semaine ou plus au besoin;
- La Ligne de la Confédération a été conçue, certifiée et approuvée par un ingénieur responsable; et,
- Les opérateurs sont formés pour aviser le Centre de contrôle des opérations de transport en commun lorsqu'il y a un changement dans la douceur de roulement.

# Mise à jour sur les rails (suite)

**Le 13 novembre 2019**

- Deux ruptures de la soudure du rail se sont produites à 300 mètres l'une de l'autre sur la Ligne 1 de l'O-Train;
- La première rupture du rail a été découverte tôt mercredi matin et la deuxième, au milieu de la journée;
- Elle ne présentaient pas un risque pour la sécurité : Largeur de 25 et 27 mm;
- Un spécialiste ferroviaire de RTG/RTM a fait l'inspection et les réparations; et,
- Les réductions de la vitesse ont entraîné une augmentation de quatre minutes du temps de trajet de bout en bout de la Ligne 1.

# Service d'autobus



# Amélioration de la fiabilité du service d'autobus

- En date du 4 novembre, 40 autobus ont été mis en service afin d'accroître la fiabilité du service d'autobus dans tout le réseau de transport en commun;
- Les affectations d'autobus ont été déterminées en se fondant sur les commentaires des clients, reçus par l'entremise des bureaux des conseillers et directement à OC Transpo, ainsi que sur des données opérationnelles; et,
- Le Conseil et les commissaires du transport en commun ont reçu une note de service le vendredi 15 novembre décrivant les affectations de ces autobus.

# Amélioration de la fiabilité du service d'autobus *(suite)*

- Le personnel prépare actuellement de nouveaux horaires pour de nombreux circuits en vue de la modification du service de janvier 2020, en se fondant également sur les rapports des clients ainsi que sur les données opérationnelles et des observations;
- La modification des horaires contribuera à régler les problèmes de ponctualité du service et de capacité, le cas échéant; et,
- Les 40 autobus seront incorporées dans le nouvel horaire.

# Amélioration de la fiabilité du service d'autobus (*suite*)

## Élargissement du service - ajout de 19 autobus supplémentaires

- Permettra :
  - d'améliorer la fiabilité du service – autobus en attente à des emplacements clés, temps additionnel pour les circuits qui passent par des zones congestionnées;
  - d'accroître la capacité et de réduire le temps d'attente – circuits bondés, circuits affichant une hausse de l'achalandage après le lancement de la Ligne 1 de l'O-Train; et,
  - d'offrir des correspondances nouvelles et améliorées vers la Ligne 1 – nouveaux secteurs de croissance, trajets plus tôt et plus tard, lieux d'emploi, nouveau parc-o-bus de Chapel Hill.

# Amélioration de la fiabilité du service d'autobus (*suite*)

- Le personnel propose des investissements dans les secteurs suivants :
  - Barrhaven et Riverside-Sud – Fiabilité, capacité, service dans les secteurs en croissance
  - Bayshore et Bells Corners – Fiabilité, capacité
  - Centre-ville – Fiabilité, capacité
  - Greenboro et Riverside-Sud – Fiabilité, capacité
  - Kanata et Stittsville – Fiabilité, capacité, service dans les secteurs en croissance
  - Nepean – Fiabilité, capacité
  - Orléans et Blackburn Hamlet – Fiabilité, capacité, service dans les secteurs en croissance
  - Ottawa-Est – Fiabilité, capacité
  - Ottawa-Sud – Fiabilité, capacité, service dans les secteurs en croissance
  - Ottawa-Ouest – Fiabilité, capacité, service au QGDN sur l'avenue Carling
- Le personnel poursuivra les discussions sur l'évaluation et les propositions avec les conseillers de quartier concernés.

# Amélioration de la fiabilité du service d'autobus *(suite)*

- OC Transpo a créé un parc de 20 autobus dédiés afin d'appuyer le service de remplacement d'autobus R1 pendant les trajets aux heures de pointe;
- En créant un parc dédié, on peut mettre en œuvre le service de remplacement d'autobus R1 sans nuire à la fiabilité dans tout le réseau de transport en commun;
- Les 20 autobus seront disponibles à partir de la première semaine de décembre;
- Les opérateurs sont assignés à ces autobus de manière à ne pas nuire au service actuel; et,
- Le personnel travaille avec le ministère des Transport de l'Ontario (MTO) pour utiliser les voies réservées aux autobus de l'autoroute 417.
- La bretelle vers la route 174 sur l'autoroute 417 ainsi que celle de l'avenue Lees ne seront pas fermées.



# Améliorations du service à la clientèle

- OC Transpo travaille activement à l'amélioration des communications aux clients;
- Une stratégie Twitter nouvelle et améliorée a été mise en œuvre pour fournir des mises à jour régulières sur le service tout au long des périodes de pointe du matin et de l'après-midi;
- Le personnel de la Direction de l'information du public et des relations avec les médias a été déployé pour fournir des ressources supplémentaires et apporter un point de vue externe à l'élaboration des stratégies d'information des clients; et,
- Le personnel continue de mettre en œuvre les suggestions de la Toronto Transit Commission, consulte activement d'autres sociétés de transport en commun, comme celles de Vancouver et de Londres, et effectue des recherches sur les pratiques exemplaires de ces sociétés.

# Améliorations continues

## Trains

- Poignées suspendues – les commandes ont été passées, et 500 poignées devraient être livrées sous peu;
- Les 500 poignées permettront de doter presque la moitié du parc de véhicules;
- Les poignées suspendues qui restent seront installées dès la livraison;
- Les dates sont finalisées avec RTG / RTM.

## Stations

- La marquise de la station Tunney's Pasture sera terminée la première semaine de décembre; et,
- Les travaux de réparation des égouts à côté de la station Parlement devraient être terminés le 25 novembre (cause potentielle des odeurs à la station Parlement).

# Améliorations continues (suite)

## Marquise de la station Tunney's Pasture



# Améliorations continues *(suite)*

- Tapis installés dans les stations Lyon, Parlement et Rideau;
- Des employés sont sur place pendant toute la période de service pour nettoyer les escaliers et les planchers; et,
- La pose d'un revêtement antidérapant sur les escaliers et les planchers dans ces stations a commencé le 14 novembre et devrait être terminé d'ici le 29 novembre.



# Améliorations continues *(suite)*

## Quais

- Voie de détour couverte pour les piétons de la station Hurdman - travaux prévus entre le 16 et le 22 novembre; les échafaudages seront en place au plus tard le 29 novembre; et,
- Le marquage des quais est terminé dans trois stations et devrait être terminé dans toutes les stations vers le début décembre (si le temps le permet).

# Améliorations continues (*suite*)

Voie de détour pour les piétons de la station Hurdman



# Opérations hivernales



# Opérations hivernales

- RTM est responsable de la préparation hivernale du parc de véhicules, du déneigement et de l'épandage du sel dans les stations et le long de la ligne ainsi que de l'entretien de toutes les infrastructures ferroviaires; et,
- OC Transpo est responsable du déneigement des boucles d'autobus, des quais d'autobus, des abribus et des trottoirs dans les zones de tarification contrôlée.



# Opérations hivernales *(suite)*

- Depuis la première tempête hivernale le 13 novembre, les opérations d'hiver se sont bien déroulées sans problèmes majeurs; et,
- La Ville exerce une surveillance continue et alloue des ressources au besoin pour assurer le maintien des opérations.

# Des questions?