

Points saillants : Mise à jour du Groupe de travail sur les besoins humains – 31 mars 2020

Soutien à la collectivité

- **Sécurité alimentaire**

- **En ce moment** : Les partenaires communautaires livrent des paniers alimentaires, des repas chauds et des épiceries aux personnes âgées et aux résidents à risque dans toute la ville, y compris dans les régions rurales. Quiconque a besoin de nourriture peut appeler au 2-1-1.
- **Prochaines étapes** : La Ville évalue les besoins en matière de sécurité alimentaire en prévision du financement à venir.

- **Sensibilisation des résidents isolés et vulnérables**

- **En ce moment** : Les aînés et les résidents à risque reçoivent des appels téléphoniques pour des contrôles de bien-être, y compris les 1 451 résidents inscrits sur la liste de personnes-ressources d'urgence de Logement communautaire d'Ottawa. Options Bytown, Salus et Vieillir sur place appellent également leurs locataires pour des contrôles de bien-être.
- **Prochaines étapes** : La Ville et les partenaires communautaires commenceront très bientôt à effectuer des contrôles de bien-être de porte à porte, à partir de West Carleton. La Ville se joint à ses partenaires communautaires dans le cadre d'un portail d'information bilingue à guichet unique qui appuiera l'accès à l'épicerie et à la pharmacie, le transport aux rendez-vous médicaux essentiels, les contrôles de sécurité par téléphone et la popote roulante pour les aînés isolés, les personnes handicapées et les autres résidents vulnérables. Le Groupe de travail cherche des solutions visant à aider les voisins qui font face aux plus grands obstacles – ceux qui n'ont pas de téléphone, d'ordinateur, d'Internet, de soutien par les pairs et/ou ayant une connectivité limitée.

- **Transport d'urgence**

- **En ce moment** : Les organismes du Réseau de soutien communautaire de Champlain assurent le transport vers les rendez-vous médicaux et l'épicerie, ainsi que le ramassage des aliments pour les personnes qui ont des difficultés financières, de transport, de santé ou de mobilité.

- **Soutien aux refuges et aux sans-abris**

- **En ce moment** : les Services du logement, Ottawa Inner City Health, les hôpitaux locaux, les fournisseurs d'abris, les services de soutien au logement et Santé publique Ottawa travaillent ensemble pour s'assurer que les cas soupçonnés de COVID-19 dans le réseau des refuges sont rapidement évalués, isolés et soutenus.
 - **Célibataires** : La Ville collabore avec les fournisseurs de logements uniques afin de déterminer l'espace approprié en vue de réduire la surpopulation dans le réseau des refuges et de déplacer les personnes les plus à risque. Le lundi 23 mars, la Ville a inauguré le Centre communautaire Routier en tant que Centre d'isolement afin de fournir des locaux et des services sur place aux sans-abris, aux hommes et aux femmes célibataires qui doivent s'isoler.
 - **Familles** : Afin de promouvoir la distanciation physique dans le réseau des refuges familiaux de la Ville, la Ville trouve de nouveaux espaces dans les hôtels avec cuisine et buanderie pour les familles, et 53 chambres d'hôtel

supplémentaires sont sécurisées à ce jour. Il n'y a pas eu de cas confirmés de COVID-19 dans nos refuges familiaux ou nos services hors site (hôtels et motels), et le personnel a identifié des endroits où les familles peuvent s'isoler, si besoin est. Il y a deux espaces de rechange à cet effet immédiatement disponibles et un troisième espace de rechange sera disponible dans deux semaines.

- **Jeunes** : Le Bureau des services à la jeunesse travaille avec Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario à la création d'un espace d'isolement pour les jeunes de 16 à 18 ans.
- **Prochaines étapes** : La Ville surveille la situation au Centre communautaire Routier tout en planifiant d'autres besoins en matière de capacité pour l'auto-isolement. La Ville a assuré 29 unités avec l'Université d'Ottawa qui seront opérationnelles dans la semaine à venir en tant qu'espace d'isolement pour les familles. Les Services du logement attendent la confirmation de la province sur une allocation ponctuelle accrue dans le cadre de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC) afin d'aider, en partie, les ménages qui sont à risque de se trouver sans-abri ou qui le sont déjà, en raison de la COVID-19.
- **Soutien du revenu relatif à la COVID-19 et répercussions sur le loyer indexé sur le revenu (LIR) et le logement social**
 - **En ce moment** : Il existe un certain nombre de programmes d'aide financière pour les personnes à faible revenu et les personnes bénéficiant d'une aide sociale qui sont énumérés dans la note de service. Les changements apportés au programme Ontario au travail ont déjà été mis en œuvre, y compris des avantages discrétionnaires élargis en vue faire face aux effets de la COVID-19. Il y a de nouvelles protections pour les locataires de loyer indexé sur le revenu pendant la COVID-19, et le personnel travaille avec les fournisseurs de logements afin de s'assurer que les protections sont bien comprises et mises en œuvre.

Appui aux partenaires communautaires

- La Ville d'Ottawa, Centraide et la Fondation communautaire d'Ottawa alignent les allocations de financement afin de coordonner le financement à des organismes sans but lucratif, où le besoin se fait le plus sentir et financent conjointement Bénévoles Ottawa en tant que guichet unique pour le recrutement, la formation et le placement de bénévoles, afin de permettre une approche ciblée en vue répondre au besoin prioritaire de bénévoles dans les organismes clés et dans toute la collectivité.
- La Ville travaillera en étroite collaboration avec Centraide afin d'appuyer l'allocation du financement fédéral annoncé récemment pour aider les aînés à traverser cette crise.
- La Ville a informé les organismes qui reçoivent un financement communautaire que nous continuerons de fournir des fonds pour le reste de l'année afin d'aider à régler la réduction draconienne de dons et de bénévoles, ainsi que :
 - Consacrer l'enveloppe budgétaire de 2020 (299 000 \$) à des fonds non alloués destinés à faire face à des imprévus extraordinaires qui pourraient survenir pour aider les organismes sans but lucratif à répondre aux besoins essentiels pendant la période de la COVID-19, à faire face à des situations d'urgence imprévues et à maintenir des opérations essentielles lorsque cela est possible.
 - Mettre en attente le processus d'allocation du Fonds de projets communautaires non renouvelables unique. Des décisions seront prises au sujet du financement des projets

lorsque la crise sera résolue ou lorsque davantage de renseignements seront disponibles sur les nouveaux besoins et les répercussions de la crise sur le secteur communautaire.

- Reporter la mise en œuvre du nouveau cadre de financement communautaire jusqu'en janvier 2022. Aucune modification n'aura lieu en 2021 au financement actuel des organismes communautaires. Le personnel présentera un calendrier révisé au Conseil au cours des prochains mois.
- Le gouvernement fédéral a annoncé un nouveau financement de 1,65 million de dollars dans le cadre du programme Vers un chez-soi pour aider le secteur de l'itinérance d'Ottawa à couvrir les dépenses liées à la pandémie. La Ville a collaboré avec des organismes du secteur du logement et de l'itinérance afin de déterminer et d'établir les priorités de leurs besoins les plus critiques et a alloué 1,65 million de dollars à 50 organismes en vue de couvrir les dépenses extraordinaires liées à la COVID-19 au cours des six à huit prochaines semaines, y compris le financement de la dotation, des fournitures de nettoyage, de la nourriture, du transport et de l'équipement de TI supplémentaires. Les organismes de logement et d'itinérance ont été avisés de leur allocation et devraient recevoir leur financement d'ici le vendredi 3 avril.
- Le gouvernement fédéral a annoncé un financement supplémentaire de 157,5 millions de dollars dans le cadre du programme Vers un chez-soi pour aider les personnes sans-abri pendant l'épidémie de la COVID-19. La Ville a été avisée que notre allocation de financement pour 2020-2021 sera de 4,8 millions de dollars dans le cadre du Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19 en vue d'aider les personnes qui vivent et qui sont à risque d'être sans-abri afin de compléter les 1,65 million de dollars reçus par l'intermédiaire du programme Vers un chez-soi pour 2019-2020.