

Plan de relance de la Ville d'Ottawa

Conseil municipal

Le 10 juin 2020



Aperçu

1. Notre intervention immédiate
2. Notre plan de relance :
 - Notre sécurité
 - Nos services
 - Nos gens
3. Prochaines étapes

Résumé de notre intervention immédiate à la COVID-19



Centre des opérations d'urgence mobilisé et personnel redéployé



Fermeture des installations de la Ville et annulation des services, des programmes et des grands rassemblements publics



Mesures de sécurité et rotations du personnel pour la prestation des services essentiels



Installations et biens de la Ville au ralenti



Personnel en télétravail grâce à des offres de services en ligne étendues



Création de cinq groupes de travail axés sur le maintien, le rétablissement et la relance des services municipaux

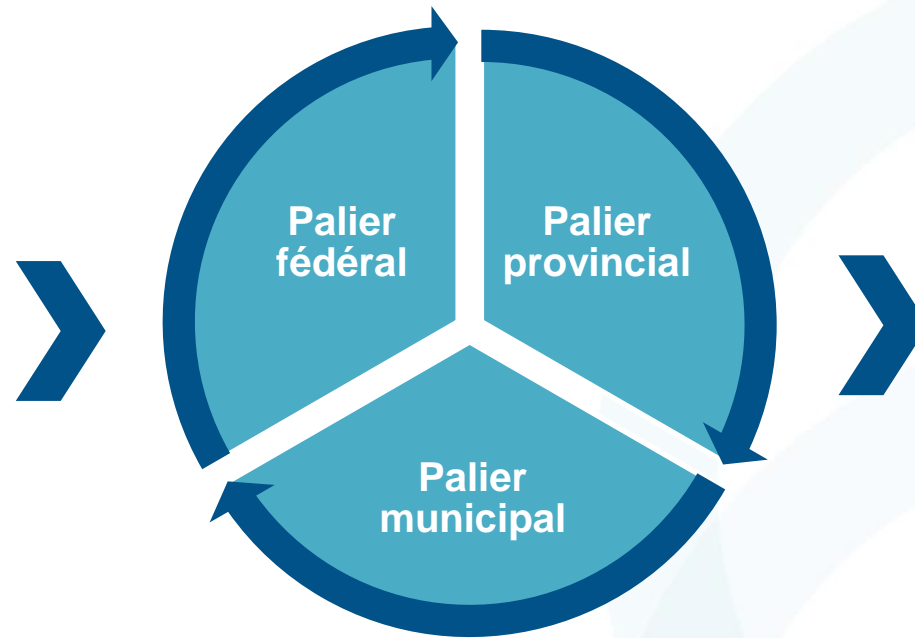
Notre plan de relance

Éléments principaux de notre plan de relance

Conditions fondamentales

-  Santé publique
-  Sécurité au travail
-  Populations vulnérables
-  Garde d'enfants
-  Transport en commun

Harmonisation avec le gouvernement



Groupes de travail de la Ville d'Ottawa

-  Besoins humains
-  Services
-  Personnes
-  Finances
-  Reprise économique

Conditions fondamentales de notre plan de relance



Santé publique

- ✓ Outils pour le dépistage et la recherche de contacts
- ✓ Protocoles de déclaration et de contrôle des infections
- ✓ Restrictions de la capacité des sites
- ✓ Directives de désinfection et de nettoyage
- ✓ Soutien à la formation sur la COVID-19
- ✓ Signalisation et sensibilisation du public et des entreprises
- ✓ Règlement sur la sécurité au travail



Sécurité au travail

- ✓ Inventaire de l'équipement de protection et de prévention médical et non médical
- ✓ Évaluation des installations et améliorations en matière de sécurité
- ✓ Protocoles de dépistage, de nettoyage et de désinfection
- ✓ Procédures de déclaration des incidents et d'intervention en cas d'exposition
- ✓ Espace de travail numérique et achat d'outils
- ✓ Accès et exigences en matière de sécurité municipale



Populations vulnérables

- ✓ Sécurité alimentaire
- ✓ Sensibilisation et services sociaux
- ✓ Itinérance et refuges, y compris les centres d'isolement
- ✓ Soins de longue durée
- ✓ Allocations des fonds et soutiens financiers
- ✓ Engagement et collaboration avec le secteur des services sociaux



Garde d'enfants

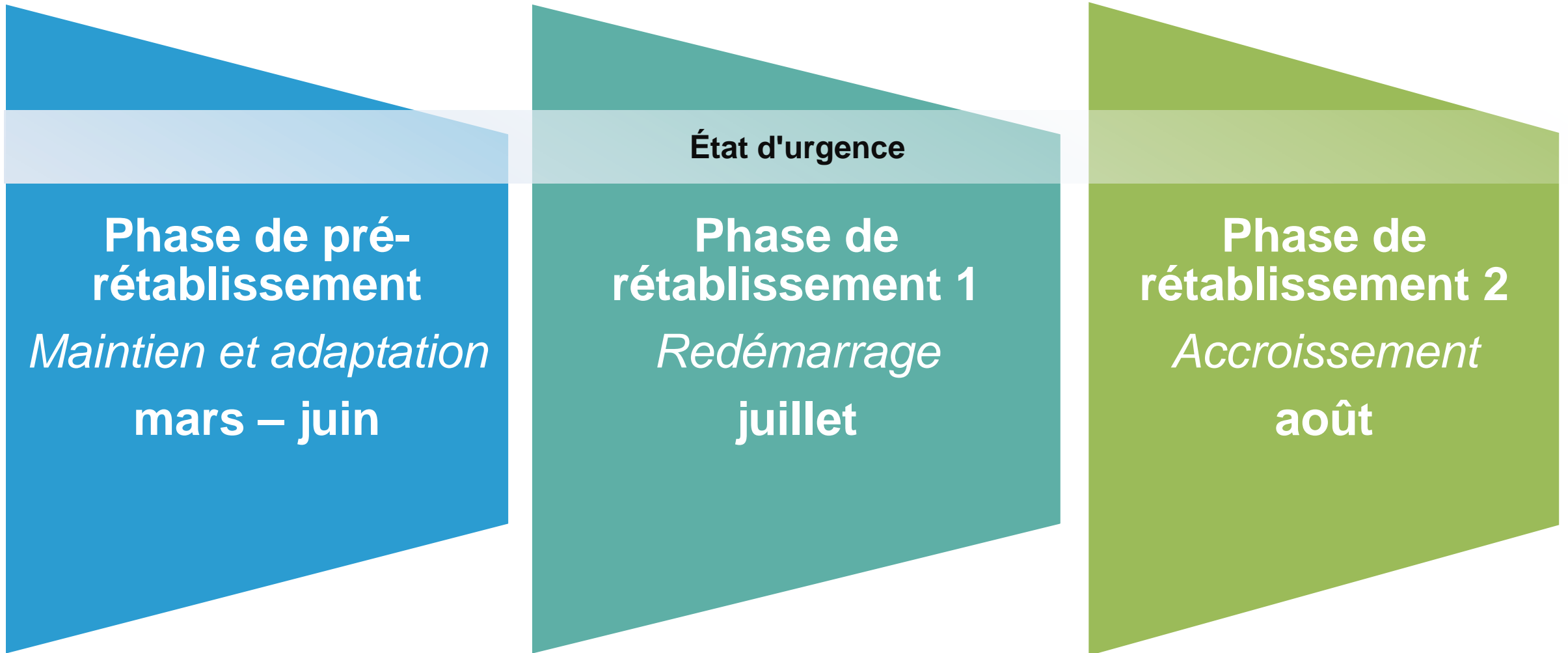
- ✓ Trois centres de garde d'enfants d'urgence
- ✓ Planification de sept autres centres de garde d'enfants
- ✓ Restrictions de la capacité
- ✓ Mesures et protocoles de sécurité
- ✓ Formation des employés
- ✓ Procédures de déclaration des incidents et de décontamination



Transport en commun

- ✓ Exigences en matière d'hygiène et de désinfection
- ✓ Utilisation de l'EPI
- ✓ Augmentation du nombre de véhicules de transport en commun pour donner plus d'espace
- ✓ Formation des employés
- ✓ Vérification et signalement des symptômes
- ✓ Procédures de déclaration des incidents et de décontamination

Notre Plan de relance



Notre sécurité

Notre sécurité

Nous sommes déterminés à protéger la santé et la sécurité des résidents et du personnel en mettant en œuvre des mesures de sécurité clés dans le cadre de notre Plan de relance. À mesure que nous relançons les services, les installations pourront sembler différentes, et certains services seront fournis de façon nouvelle ou modifiée.

Prestation sécuritaire des services



Réaménagements
des installations



Modifications
apportées à la
prestation des
services



Équipement de
protection
individuelle et
mesures
préventives



Protocoles de
dépistage



Protocoles de
nettoyage et de
désinfection



Information et
communication



Notre sécurité : Réaménagements des installations

- Plan de maintien de la qualité de l'eau des systèmes d'eau des installations en place pour la reprise de l'occupation.
- Environ 110 écrans de protection installés à 55 comptoirs de service public et, au besoin, à des postes de travail ou des postes de travail libre-service (phase de rétablissement 1).
- Environ 5 000 affiches de distanciation physique, autocollants de sol et marques directionnelles à installer avant la reprise de l'occupation, y compris la démarcation propre à chaque site pour l'emplacement des files d'attente.
- Élaboration de protocoles propres à chaque site pour la circulation des personnes, le contrôle dans le hall d'entrée et les files d'attente.
- Distributeurs de désinfectants pour les mains installés dans les installations et aux entrées publiques.



Notre sécurité : Réaménagements des installations

- Points d'entrée et de sortie limités pour maintenir la distanciation physique.
- Ventilation adéquate et conforme aux normes et directives de l'industrie.
- Espaces extérieurs : cercles de distanciation physique dans les parcs.
- Protocoles de nettoyage et de désinfection pour les toilettes extérieures.



Notre sécurité : Modifications de la prestation des services

Évaluations individuelles

- L'approche fondée sur le risque de la Ville exige qu'une évaluation individuelle soit effectuée pour chacun des éléments suivants afin de déterminer le risque de transmission par interaction et de déterminer la possibilité de modifier la prestation des services pour assurer la sécurité :
 - offre de services;
 - personnel;
 - Installations.

Programmation virtuelle et services en ligne

- Direction générale des loisirs, de la culture et des installations : cours de conditionnement physique, participation des clients par le biais des médias sociaux, visites virtuelles des musées.
- Bibliothèque publique d'Ottawa : S'isoler sans s'ennuyer, contenu numérique et lancement de livres et événements virtuels.
- Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement économique : soumission numérique des documents et des demandes, réunions virtuelles et élaboration de processus pour obtenir une vue numérisée des plans (consultation et divulgation).



Notre sécurité : Modifications de la prestation des services

Restructuration de l'exécution des programmes

- Direction générale des loisirs, de la culture et des installations : réduction de la taille des groupes pour les programmes et gestion des contacts nécessitant une dotation, des installations et un soutien opérationnel dans les installations accrues.
- Bibliothèque publique d'Ottawa : ramassage du matériel de bibliothèque en bordure de rue.
- ServiceOttawa et Services sociaux et d'emploi : services au comptoir en personne sur rendez-vous, services téléphoniques et dépôt de documents sans contact.

Loisirs de plein air

- Les ambassadeurs de parc à l'échelle de la ville fournissent des conseils sur la distanciation physique à l'appui des loisirs de plein air.



Notre sécurité : Équipement de protection individuelle et mesures préventives

Équipement de protection individuelle (EPI)

- Priorité accordée aux travailleurs des soins de santé et aux travailleurs essentiels.

Masques en tissu (mesure préventive)

- Fournis à tout le personnel lorsque l'EPI n'est pas nécessaire, mais que la distanciation physique n'est pas toujours possible.
- Le port d'un masque en tissu est fortement recommandé pour les membres du public lorsqu'il n'est pas précisé comme étant obligatoire pour le service (p. ex., le transport en commun).

Hygiène personnelle (mesure préventive)

- Le personnel doit se laver ou se désinfecter les mains après avoir manipulé du papier ou des cartes, partagé des outils, etc.
- Fourniture de désinfectant pour les mains.

Identification des dangers et évaluation des risques (IDER) - COVID-19

- Guide la direction pour qu'elle s'assure que des contrôles appropriés, complets et adaptés à chaque secteur d'activité sont en place afin de réduire les risques pour le personnel et les clients.



Notre sécurité : Protocoles de dépistage

Protocoles de dépistage pour le personnel

- Mise en œuvre d'un outil de contrôle et d'une exigence pour tous les employés, y compris les sous-traitants, de procéder à une autoévaluation avant de se présenter sur un lieu de travail.
- Cette exigence est une norme minimale.
- Certains secteurs d'activité jugés à risque plus élevé (p. ex., les foyers de soins de longue durée) ont mis en place des mesures de dépistage supplémentaires.

Protocoles de dépistage pour les clients

- Le dépistage des clients sera fondé sur l'évaluation des risques dans chaque secteur d'activité.
- Selon le secteur d'activité, les protocoles comprendront des mesures de sécurité supplémentaires comme des affiches indiquant de ne pas entrer si la personne ne se sent pas bien ou si elle a des symptômes et une courte liste de questions que le personnel de la Ville peut poser aux membres du public avant de les laisser accéder en personne aux installations et aux services.



Notre sécurité : Protocoles de nettoyage et de désinfection

Approche raisonnée : le nettoyage est essentiel pour réduire la transmission

Juguler

Des protocoles de nettoyage propres à chaque site sont établis au sein de chaque installation afin de s'harmoniser avec la prestation de services sécurisée modifiée

Éradiquer

Un nettoyage amélioré comprenant la désinfection des points de contact souvent touchés au moins deux fois par jour et un processus de nettoyage complet au moins une fois par jour, en plus d'une surveillance et d'un nettoyage continu propres au site tout au long de la journée

Planifier et gérer

Étudier les nouvelles technologies et leur application potentielle dans la prestation des services municipaux et la gestion des pandémies dans les installations. Comprend des pulvérisateurs et des brumisateurs électrostatiques
Protocoles de santé et de sécurité pour les cas confirmés et probables et retour au travail effectué de façon sécuritaire



Notre sécurité : Information et communication

Information et communication au public

- Stratégie de communication détaillée afin d'assurer la diffusion en temps opportun de l'information publique sur la relance des services, notamment les nouveaux protocoles de sécurité ou les modifications apportées à l'accès aux services municipaux.
- Affichage de l'information sur la distanciation physique, les protocoles de lavage des mains, l'évaluation de la santé et d'autres mesures de sécurité pertinentes.

Information et communication aux employés

- Des mises à jour régulières seront communiquées au personnel sur le programme de télétravail, le redéploiement, les politiques de santé et de mieux-être, les contrôles de sécurité, la formation et les services de soutien au mieux-être.
- Chaque direction générale est responsable de la personnalisation de son plan de rétablissement individuel.

Notre sécurité : la nouvelle expérience client



Mesures de distanciation physique



Postes de désinfection des mains



Masques faciaux



Écrans protecteurs



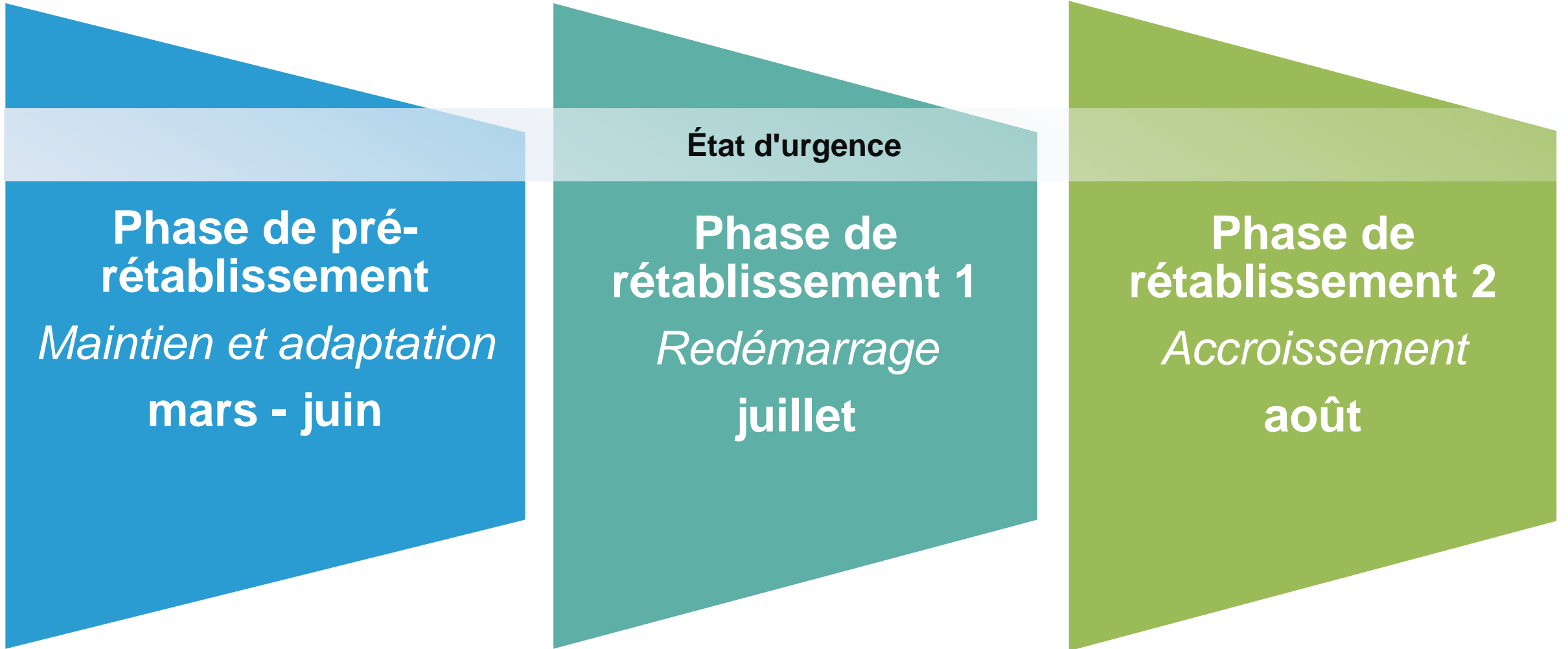
Nettoyage fréquent et en profondeur



Affiches instructives

Nos services

Notre plan de relance



État d'urgence

Phase de pré-rétablissement

Maintien et adaptation
mars - juin

Phase de rétablissement 1

Redémarrage
juillet

Phase de rétablissement 2

Accroissement
août

Phase de pré-rétablissement : Maintien et adaptation (mars-juin)

Maintien des services municipaux

- Les services des premiers intervenants d'urgence, dont le personnel du Service paramédic, du Service de police et Service des incendies
- Santé publique Ottawa
- Les communications de première ligne pour les services d'urgence du 9-1-1, Santé publique Ottawa, les Services des recettes, les centres d'appels 3-1-1 et la ligne InfoService de la Bibliothèque publique d'Ottawa
- Le Bureau de la gestion des urgences
- Les services d'aide sociale
- Les principaux actifs, les services d'exploitation des installations, les travaux publics et les opérations comme les services d'eau, les services routiers et de circulation et le balayage des rues
- Les travailleurs de première ligne servant les personnes les plus vulnérables, dont les soins de longue durée
- Les Services d'infrastructure
- Les systèmes essentiels d'exploitation des installations principales et les systèmes non requis mis hors service temporairement afin d'économiser de l'énergie et des frais

Phase de pré-rétablissement : Maintien et adaptation (mars-juin)

Maintien des services municipaux

- Les services de planification et les services du code du bâtiment
- Les programmes de financement des loisirs et de la culture et les programmes de planification des parcs
- Les services de transport en commun
- La collecte des déchets et des matières recyclables
- Les Services des règlements municipaux
- Les enquêtes sur les incendies et les inspections menées pour vérifier les plaintes et les permis
- Le programme paramédic communautaire

Phase de pré-rétablissement : Maintien et adaptation (mars-juin)

Maintien des services municipaux en ligne

- Les demandes dans le cadre du Programme de report des taxes foncières
- L'outil Mobile Pay Statements : BPO, SPO, STI
- Les médias sociaux : cours de conditionnement physique, visites de musées virtuelles
- Les emprises, le code du bâtiment, la signalisation et les permis de démolir
- La présentation et le paiement des demandes d'urbanisme, relatives au patrimoine et de permis de construire
- Les inspections électroniques limitées (résidentiel, commercial, immobilisations, aménagement)
- Les permis d'entreprise et le service d'ambassadeur des entreprises
- Le Tribunal de contrôle des animaux et le Comité d'appel en matière de permis et de normes de biens-fonds
- Les inspections relatives aux normes d'entretien intérieur

Phase de pré-rétablissement : Maintien et adaptation (mars-juin)

Maintien des services municipaux en ligne

- Les programmes d'aide sociale, les ateliers d'emploi
- Le Programme de supplément au loyer (programmes du loyer indexé sur le revenu et d'allocation de logement)
- Le service à la clientèle d'OC Transpo; application mobile de l'Unité des agents spéciaux pour le signalement en ligne des incidents
- Les centres de garde d'enfants municipaux sont fermés, mais certains continuent de fournir des programmes et des liens en ligne pour les parents et les enfants
- Les inscriptions, annulations et remboursements en ligne pour les programmes récréatifs
- Les révisions des infractions de stationnement
- La Bibliothèque publique d'Ottawa – programmation et services virtuels
- Les enregistrements de décès
- Les subventions culturelles par le biais de jurys virtuels
- Le processus de dénomination commémorative virtuel

Phase de pré-rétablissement : Maintien et adaptation (mars-juin)

Services municipaux adaptés conformément aux directives provinciales

Service	Emplacement	Date de relance
Services de garde d'enfants d'urgence	<ul style="list-style-type: none">• Dr . E. Couture• Tournesol• Esther By	Le 13 avril
Jardins collectifs et communautaires	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 25 avril
Plages	<ul style="list-style-type: none">• Baie Mooney's• Westboro• Île Petrie	Le 6 mai (utilisation limitée)
Ambassadeurs de parc	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 12 mai
Embarcadères et quais	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 16 mai
Terrains de sport	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 19 mai

Phase de pré-rétablissement : Maintien et adaptation (mars-juin)

Services municipaux adaptés conformément aux directives provinciales

Service	Emplacement	Date de relance
Aires pour chiens sans laisse	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 19 mai
Planchodromes et parcs de BMX	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 19 mai
Ramassage du matériel de bibliothèque en bordure de rue	<ul style="list-style-type: none">• Beaverbrook• Cumberland• Greenboro• Centrale• Nepean Centrepointe• Ruth E. Dickinson	Le 15 juin
Bureau des élections	<ul style="list-style-type: none">• 1221, chemin Cyrville	Le 30 juin
Aires de jets d'eau	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Mi-juin, après le dévoilement des mesures provinciales de sécurité
Terrains de balle et terrains de sport (Groupes de dix ou moins, pour entraînement)	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Mi-juin, après le dévoilement des mesures provinciales de sécurité

Phase de rétablissement 1 : Redémarrage (juillet)

Services municipaux redémarrés conformément aux directives provinciales

Service	Offre de services	Emplacement	Date de relance
Services au comptoir <i>(sur rendez-vous seulement)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Commissaire à l'assermentation• Permis de mariage• Permis de stationnement	<ul style="list-style-type: none">• Place-Ben-Franklin• Hôtel de ville	Le 6 juillet
Camps d'été <i>(inscriptions réduites)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Camps adaptés à la COVID-19	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 37 emplacements	Le 6 juillet
Services sociaux et d'emploi, Services du logement, bureau du Programme de suppléments de loyer <i>(heures réduites)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Dépôt de documents au comptoir	<ul style="list-style-type: none">• 370, rue Catherine• Centre Mary-Pitt• 2020, chemin Walkley• 2339, chemin Ogilvie	Le 6 juillet
Centre de service à la clientèle d'OC Transpo	<ul style="list-style-type: none">• Service à la clientèle	<ul style="list-style-type: none">• Centre Rideau	À confirmer
Plages	<ul style="list-style-type: none">• Sauveteurs et analyses de l'eau	<ul style="list-style-type: none">• Baie Mooney's• Westboro• Île Petrie	Le 6 juillet

Phase de rétablissement 1 : Redémarrage (juillet)

Services municipaux redémarrés conformément aux directives provinciales

Service	Offre de services	Emplacement	Date de relance
Terrains de jeux	<ul style="list-style-type: none">Toutes les installations, incluant les structures de jeu	<ul style="list-style-type: none">À l'échelle de la ville	Juillet, à confirmer, jusqu'à quatre jours après l'autorisation provinciale
Clinique de stérilisation (<i>sur rendez-vous seulement</i>)	<ul style="list-style-type: none">Services de stérilisation pour chats et chiens	<ul style="list-style-type: none">5-26, porte Concourse	Le 6 juillet
Inspections et application des règlements	<ul style="list-style-type: none">BâtimentIncendiesStationnementNormes de biens-fondsTabac	<ul style="list-style-type: none">À l'échelle de la ville	Le 6 juillet
Réunions des comités	<ul style="list-style-type: none">Les réunions des comités reprennent en respectant les restrictions de capacité	<ul style="list-style-type: none">Place-Ben-FranklinHôtel de ville	Le 6 juillet
Centres de garde d'enfants	<ul style="list-style-type: none">Garde d'enfants	<ul style="list-style-type: none">Tous les emplacements (10) à l'échelle de la ville	mi-juillet, à confirmer

Phase de rétablissement 1 : Redémarrage (juillet)

Le gouvernement de l'Ontario a récemment annoncé d'autres services qui pourront rouvrir à partir du 12 juin, en mettant en œuvre des mesures appropriées en matière de santé et de sécurité lors de la Phase 2 de son cadre visant le déconfinement

Voici les services municipaux actuellement examinés en réponse de l'annonce récente, qui ont besoin de plus de temps avant de rouvrir :

- Piscines intérieures à l'exception des piscines à vagues
- Piscines extérieures et pataugeoires
- Musées
- Galeries d'art
- Centres communautaires pour les services autres que récréatifs

Phase de rétablissement 2 : Accroissement (août)

Services municipaux accrus conformément aux directives provinciales

Service	Offre de services	Emplacement	Date de relance
Terrains de balle et terrains de sport	<ul style="list-style-type: none">• Pour la compétition	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 4 août, ou deux semaines après l'autorisation provinciale
Le Grand ménage de la capitale	<ul style="list-style-type: none">• Campagne de nettoyage d'automne	<ul style="list-style-type: none">• À l'échelle de la ville	Le 4 août
Inspections et application des règlements	<ul style="list-style-type: none">• Élargissement des inspections (incendie, foyers de SLD, propriétés de LCO)• Taxis/garages et comptoir de permis• Maison de chambres• Lectures des appareils à mesurer les niveaux de bruit à l'intérieur• Déchets solides	<ul style="list-style-type: none">• Siège social des Services des règlements municipaux : 735, avenue Industrial• Emplacements où a lieu l'inspection	Le 4 août

Phase de rétablissement 2 : Accroissement (août)

Services municipaux accrus conformément aux directives provinciales

Service	Offre de services	Emplacement	Date de relance
Plans de reprise du service de transport en commun	<ul style="list-style-type: none">• Modifications au service d'automne	<ul style="list-style-type: none">• Transport en commun à l'échelle de la ville	Le 30 août
Formation RCR/DEA	<ul style="list-style-type: none">• Formation pour équipes complètes de travailleurs essentiels – groupes de quatre personnes ou moins	<ul style="list-style-type: none">• Installations à l'échelle de la ville, au besoin	Le 4 août

Nos gens

Nos gens

Les résidents d'Ottawa comptent sur nos gens pour leur offrir les services dont ils ont besoin chaque jour. La Ville met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger et préserver la main-d'œuvre au fur et à mesure que nous amorçons la relance afin d'assurer la prestation continue des services.

Protéger et préserver la main-d'œuvre



Sécurité



Programme de télétravail



Plan de redéploiement



Santé et bien-être des employés



Formation



Collaboration avec les syndicats



Nos gens : Sécurité

Politique sur la santé et la sécurité

- Élaboration d'une politique complète sur la santé et la sécurité avec des lignes directrices connexes afin d'assurer une réponse cohérente aux défis de la COVID-19, notamment :
 - autoévaluation pour les employés, les sous-traitants et les clients;
 - équipement de protection individuelle (EPI) et mesures préventives, y compris les masques en tissu;
 - normes sur l'hygiène personnelle;
 - directives en matière de nettoyage et de désinfection;
 - directives sur la distanciation physique.
- Mise à jour des politiques et programmes en matière de sécurité actuels en tenant compte de la COVID-19.



Nos gens : Sécurité

Contrôles de sécurité

- Évaluer les risques dans chaque lieu de travail et déterminer les contrôles de sécurité appropriés, notamment :
 - exigences et fournitures en matière d'équipement de protection individuelle (EPI) et autres mesures préventives, y compris les masques en tissu;
 - exiger des employés qu'ils portent un masque en tissu lorsqu'il n'est pas possible de respecter la distanciation physique ou de prendre d'autres mesures.

Formation

- S'assurer que les employés sont formés et informés sur les nouveaux protocoles et normes de sécurité.



Nos gens : Programme de télétravail

Programme de télétravail

- Environ 90 % des employés administratifs de la Ville ont pu immédiatement travailler de façon sécuritaire et productive dans un environnement à distance pendant la pandémie.
- La majorité des employés qui travaillent actuellement à domicile continueront de le faire jusqu'après la fête du Travail, à l'exception de ceux qui sont tenus de travailler sur place pour effectuer la relance et fournir des services.
- D'autres évaluations seront complétées durant les mois d'été afin d'orienter tous les réaménagements des installations nécessaires, notamment les postes de travail et les plans d'étage.
- Élaborer de nouvelles lignes directrices, politiques et mesures de soutien pour les employés et la direction, notamment :
 - outil de vérification du mieux-être de l'équipe;
 - boîte à outils de télétravail;
 - outils de leadership pour la gestion et le soutien des équipes virtuelles;
 - appui aux objectifs axés sur les résultats.
- Fournir à tous les employés des outils technologiques et de collaboration.



Nos gens : Plan de redéploiement

Plan de redéploiement

- Identification des nouveaux besoins de l'organisation causés par la COVID-19 et les postes qui pourraient être redéployés.
- Mise en œuvre d'une stratégie de dotation adaptative pour permettre une flexibilité maximale pendant les phases d'intervention d'urgence, de rétablissement et de relance ainsi que la deuxième vague potentielle de COVID-19.
- Élaboration d'un programme de redéploiement à l'échelle de l'organisation afin de répondre aux besoins les plus pressants :
 - employés redéployés pour appuyer principalement Santé publique Ottawa, les Soins de longue durée, les refuges, les services du parc automobile, les interventions d'urgence et le Programme des ambassadeurs de parc (la situation continue d'évoluer);
 - les employés redéployés continueront d'occuper ces postes dans la mesure du possible jusqu'à ce que leurs services ne soient plus requis pour répondre aux besoins émergents liés à la COVID-19.
- Continuer de surveiller les nouvelles demandes et d'y répondre et travailler avec chaque direction générale afin d'élaborer des plans de relance détaillés tout en conservant une flexibilité maximale pour répondre aux besoins changeants.



Nos gens : Santé et mieux-être

Santé et mieux-être

- Élargissement du Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF).
- Promotion continue d'une série de ressources de mieux-être offerte aux employés :
 - élargissement des services de consultation;
 - webinaires ciblés (p. ex., gestion de l'isolement);
 - nouvelle formation (p. ex. augmentation de la résilience);
 - bibliothèque de ressources de mieux-être en ligne.
- Mise à jour des pratiques de retour au travail, de congé et d'adaptation.
- Élargissement des réseaux internes de support par les pairs.
- Mise à jour du programme ergonomique, notamment les outils virtuels.
- Révision de la formation en santé mentale.



Nos gens : Formation

Formation

- Mise à jour de la formation obligatoire et optimisation de la prestation en ligne.
- Appui à l'élaboration de nouvelles formations requises en raison de la COVID-19, notamment :
 - les protocoles de sécurité;
 - l'utilisation d'équipement de protection individuelle et de prévention;
 - les protocoles de nettoyage et de désinfection;
 - les procédures de refus de travail;
 - la gestion des équipes à distance.



Nos gens : Collaboration avec les syndicats

- Entente de congé pour situation d'urgence déclarée pour les employés à temps partiel de la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations et de la Bibliothèque publique d'Ottawa négociée et mise en œuvre en collaboration avec les principaux agents négociateurs de la section locale 503 du SCFP, de l'IPPM et de l'AIEST.
- Déclaration conjointe publiée par la Ville, la section locale 503 du SCFP, l'IPPM et l'AIEST à l'appui de l'optimisation des ressources de la Ville dans le cadre d'un processus de redéploiement tout en maintenant la sécurité au travail.
- Dialogue continu, participation active et coopération entre la Ville, la section locale 503 du SCFP et l'IPPM concernant les objectifs communs d'un rétablissement sécuritaire et d'une prestation efficace des services municipaux.

Prochaines étapes

Nos finances

- La situation continue d'évoluer; toujours en mode d'intervention d'urgence et de planification de la relance des services.
- Achèvement de l'analyse des coûts supplémentaires associés à l'intervention immédiate, à la phase de pré-rétablissement et à la phase de rétablissement 1 du plan de relance.
- Notre relance, nos services et notre sécurité auront une incidence sur notre résultat net et augmenteront le déficit prévu.
- Rapport financier détaillé présenté au Conseil le 24 juin.
- La Ville a mis en place de nombreux exercices visant à réduire les dépenses et les services non essentiels.

Nos finances

- On discute avec le premier ministre et les premiers ministres provinciaux d'une demande de financement de sûreté de 10 milliards de dollars aux gouvernements provincial et fédéral parrainée par la FCM et la LUMCO.
- Première étape – Annonce du paiement accéléré du Fonds de la taxe sur l'essence, et non un nouveau financement.
- La Ville a besoin d'un financement de sûreté pour fournir les ressources, la stabilité et les services essentiels appuyant la reprise économique.
- Sans l'appui des gouvernements fédéral et provincial, il y aura des répercussions sur les services, les programmes et les projets qui freineront nos efforts collectifs de reprise économique.

Notre programme législatif

Plan stratégique de la Ville pour 2019-2022

- Le Plan stratégique de la Ville pour 2019-2022 et le programme législatif associé ont été élaborés avant la pandémie de COVID-19.
- L'examen de l'ordre du programme législatif est terminé, et les directeurs généraux se réuniront avec les présidents des comités pour discuter de l'ordre du jour de leurs comités respectifs.
- Des modifications seront apportées lorsque des travaux nouveaux ou révisés doivent être intégrés afin de tenir compte des circonstances de la COVID-19.
- Le Plan stratégique de la Ville sera présenté avec toute modification recommandée pour refléter les nouveaux besoins.

Notre programme législatif

Programme législatif

- Le programme législatif continuera d'être touché tant que la Ville demeure en situation d'urgence active et pendant les phases de relance.
- La D^{re} Vera Etches, médecin chef en santé publique, ainsi que les groupes de travail continueront de présenter des rapports détaillés au Conseil.
 - Les groupes de travail présenteront toutes les mesures recommandées aux comités et commissions permanents appropriés, au besoin.