

# COVID-19 : Mise à jour sur l'intervention

**Conseil municipal**

Le 25 août 2020



# Contexte actuel

- La situation continue d'évoluer.
- La COVID-19 sera présente dans la collectivité dans l'avenir prévisible
- Il y a eu une augmentation des cas positifs de COVID-19 à la suite de la deuxième et troisième phase provinciale de déconfinement
- Il y a de nombreuses incertitudes liées à la réouverture des écoles et la saison du rhume et de la grippe en automne et en hiver qui pourraient affecter le nombre de cas positifs
- Tous les ordres de gouvernement continuent d'adapter leurs plans de rétablissement en fonction des directives des responsables de la santé publique
- Les mesures de santé et de sécurité publique demeurent à l'avant-plan de la reprise de la planification et des services

# État d'urgence

## La Ville d'Ottawa demeure en état d'urgence

- Permet à la Ville de continuer à fournir de l'équipement de protection individuelle (ÉPI) dans un marché instable qui exige des décisions rapides
- Ajoute de la flexibilité afin d'appuyer la médecin chef en santé publique et Santé publique Ottawa (OPH) de façon rapide et efficace en réponse à l'incertitude (la réouverture des écoles et la saison du rhume et de la grippe)
- La Ville de Toronto demeure en état d'urgence pour des raisons semblables
- En utilisant les pouvoirs exécutifs des décrets, le gouvernement provincial a de facto maintenu les décrets d'urgence par d'autres moyens

# Besoins humains

**La Ville continue de répondre aux besoins immédiats et évolutifs de la population lors de la pandémie et prévoit poursuivre ainsi dans l'avenir prévisible :**

- Soutiens en matière de prévention, de confinement et d'auto-isolement aux personnes et aux familles à risque, sans-abri qui vivent ensemble
- Solutions au surpeuplement dans les refuges familiaux et les refuges pour célibataires
- Continuer de travailler avec nos partenaires communautaires pour identifier les besoins en sécurité financière et alimentaire des personnes et familles à risque, et y répondre ensemble
- Continuer de réagir aux nouvelles annonces et directives provinciales en collaborant avec le gouvernement provincial et fédéral et nos partenaires du secteur des services sociaux, en particulier les soins de longue durée et les services de garde d'enfants

# Besoins humains

## Soins de longue durée

- Continuer de concentrer nos efforts sur la protection de la santé et la sécurité de nos employés et résidents en suivant les recommandations d'OPH de près et en effectuant du dépistage régulièrement
- Continuer de maintenir des liens constants entre les résidents et leur réseau de soutien
  - Trois des foyers de soins de longue durée de la Ville (Carleton Lodge, Centre d'accueil Champlain et Peter D. Clark) offrent actuellement des visites intérieures et extérieures conformément aux directives du ministère
  - Le foyer de soins de longue durée Gary J. Armstrong organise actuellement des visites virtuelles
  - Ces foyers ont organisé plus de 13 000 rencontres entre familles et résidents depuis le début des restrictions de visite le 20 mars

# Besoins humains

## Garde d'enfants

- À compter du 1<sup>er</sup> septembre, les centres pour l'enfant et la famille ON y va, toutes les garderies autorisées et les programmes parascolaires pourront rouvrir pleinement
- Le 7 août, la province a annoncé que l'Ontario recevrait 234,6 M\$ de la nouvelle Aide financière pour la relance sécuritaire (AFRS) du gouvernement fédéral :
  - La Ville d'Ottawa recevra **13,4 M\$ en AFRS**, qui aideront les fournisseurs de services à obtenir de l'équipement de protection individuelle supplémentaire, à améliorer la désinfection, à embaucher plus d'employés pour répondre aux exigences de santé et de sécurité, etc.
  - L'AFRS vient compléter les autres investissements provinciaux et vise à couvrir la période du 1<sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2020
  - Les Services à l'enfance consultent actuellement le Groupe consultatif sur la planification du réseau des services de garde et de la petite enfance pour déterminer les priorités d'attribution des fonds
- Les Services à l'enfance continuent de stabiliser leur effectif pour améliorer les mesures de santé et de sécurité, respecter les ratios prescrits par la loi, et répondre aux lignes directrices mises à jour de la province et de Santé publique Ottawa

# Besoins humains

Voici les autres importantes interventions de la Ville en matière des besoins immédiats et évolutifs de la population :

- 7000 visites de bien-être dans des immeubles de Logement communautaire d'Ottawa et quartiers prioritaires
- Un nouveau programme d'ambassadeurs de quartiers créant des liens avec les jeunes de quartiers prioritaires
- Salles de bains et toilettes essentielles offertes aux sans-abri
- Plus de 350 000 masques distribués aux résidents dans le besoin
- Financement offert aux organismes communautaires en appui aux groupes diversifiés pendant la pandémie grâce au Fonds de secours pour les services sociaux d'Ottawa
  - Le premier tour du financement comprenait l'attribution de 3 M\$ à 73 organismes
- Évaluation des besoins organismes communautaires pour la reprise des services

# Nos services

## Le 4 août, la Ville est passée à la deuxième phase du plan de déconfinement

- La deuxième phase comprenait la réouverture des musées, de services supplémentaires aux centres du service à la clientèle, des bureaux électoraux municipaux, des centres de conditionnement physique, des piscines, des patinoires, des locations intérieures, du programme d'évaluation des besoins financiers, des services rehaussés de bibliothèque en succursale à 20 emplacements, entre autres
- Les programmes parascolaires reprendront à 24 endroits pour répondre aux besoins des écoles pour la rentrée scolaire
- 215 séances d'animation pour enfants ont été offertes dans le cadre de la tournée des ambassadeurs de parc partout dans la ville
- Un système de prise de rendez-vous a été mis en place pour les activités de Service Ottawa et des loisirs et de la culture
  - **3000** rendez-vous ont été fixés aux centres du service à la clientèle et **33 300** activités de la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations ont été fixées depuis le 6 août



# Nos services

- Toutes les installations de la Ville ont été évaluées et améliorées conformément aux lignes directrices de santé publique et en fonction de la sécurité des employés et des résidents
- Les programmes et protocoles de location ont été actualisés en fonction de la limite de 50 personnes dans un espace intérieur et de la modification provinciale précisant une limite de 50 personnes par programmation et espace loué dans une installation
- Achat et installation de 127 appareils de vaporisateur de désinfection électrostatique pour assurer la désinfection d'installations dans toute la ville
- Les protocoles actuels de dépistage, de nettoyage et de désinfection sont continuellement examinés
- Inventaire continu de l'approvisionnement d'équipement de protection individuelle (ÉPI) médical et non médical
- Communication, ressources, conseils et information offerts aux partenaires communautaires sur les protocoles de réouverture des installations et des programmes

# Nos services

- La reprise et l'élargissement sécuritaire des services s'harmonise toujours avec les directives de Santé publique Ottawa et de la province
- La priorité demeure la sécurité des employés et des résidents lors de la prestation de services municipaux
- Nous nous préparons actuellement à tous les scénarios, y compris la possibilité d'une résurgence (seconde vague) de COVID-19
- Nous devons demeurer flexibles pour assurer la poursuite des services et notre réactivité aux besoins communautaires émergents

# Nos gens

## La Ville doit assurer la prestation continue de services critiques et essentiels en protégeant et conservant son effectif, et en optimisant l'ensemble de ses ressources

- Tous les employés qui peuvent travailler de la maison continueront de la faire jusqu'à la fin 2020
  - Cette mesure facilite la distanciation physique dans les installations de la Ville, ce qui contribue à la sécurité des employés sur place
- L'évaluation de l'effectif se poursuit en réponse à l'évolution des besoins en matière de services, y compris la réaffectation
- Évaluation continue des mesures de santé et de sécurité requises pour protéger l'effectif
- Coopération continue avec les agents de négociation collective concernant le but commun de la protection et de la conservation de l'effectif

# Prochaines étapes

- Un rapport de mise à jour sur la reprise économique sera présenté au Comité des finances et du développement économique (CFDE) en septembre
- La préparation de la réponse relative au financement fédéral-provincial de l'infrastructure est en cours
- Une mise à jour financière sur les sujets suivants sera présentée en octobre :
  - Prévisions de fin d'année 2020 et statut du T2
  - Les effets de la COVID-19 et les mesures d'atténuation (y compris la résolution de financement provincial de la deuxième phase)
  - Orientations budgétaires, calendrier et processus de consultation pour 2021
- L'analyse du Plan stratégique de la Ville 2019-2021 et des Priorités pour le mandat du Conseil sera présentée en octobre